



ORSZÁGOS
GERINCGYÓGYÁSZATI
KÖZPONT

AZ ORSZÁGOS GERINCGYÓGYÁSZATI KÖZPONT INTEGRÁLT BETEGEDUKÁCIÓS TEVÉKENYSÉGE





- 2005 óta a Budai Egészségközpont szakkórháza
- Hazánk egyetlen olyan közfinanszírozott kórháza, amely a gerincbetegségek diagnosztikájának és kezelésének teljes spektrumát átfogja
- 140 ágyon, 5 műtőben évi 2.500 gerincműtét
- 40.000 járóbeteg/év
- Világszínvonalú eszközpark
- Széles körű nemzetközi kapcsolatok, intenzív kutatás-fejlesztési tevékenység

- Társadalmi cél: felhívni a figyelmet a gerincproblémák, mint népbetegség fontosságára
- Thought leadership: az Országos Gerincgyógyászati Központ pozicionálása mint a gerincproblémák első számú hazai szakértője
- Márkaismertség növelése
- A gyógyító tevékenység támogatása kommunikációs eszközökkel
- A járóbeteg és műtéti kapacitások optimális kihasználásának elősegítése



- Gerincproblémákkal küszködők – a felnőtt lakosság 80%-a élt már át gerincfájdalmat
- Egészségükről felelősen gondolkodók
- A kórház saját páciensei
- Házi orvosok és a gerincgyógyászathoz kapcsolódó szakterületek orvosai

Méréseink szerint az online csatornákat 2/3-1/3 arányban nők olvassák, akik többsége a 35-55 éves korosztályhoz tartozik. Ehhez igazodva a kommunikáció során figyelembe vesszük ennek a demográfiai csoportnak a felülreprezentáltságát.

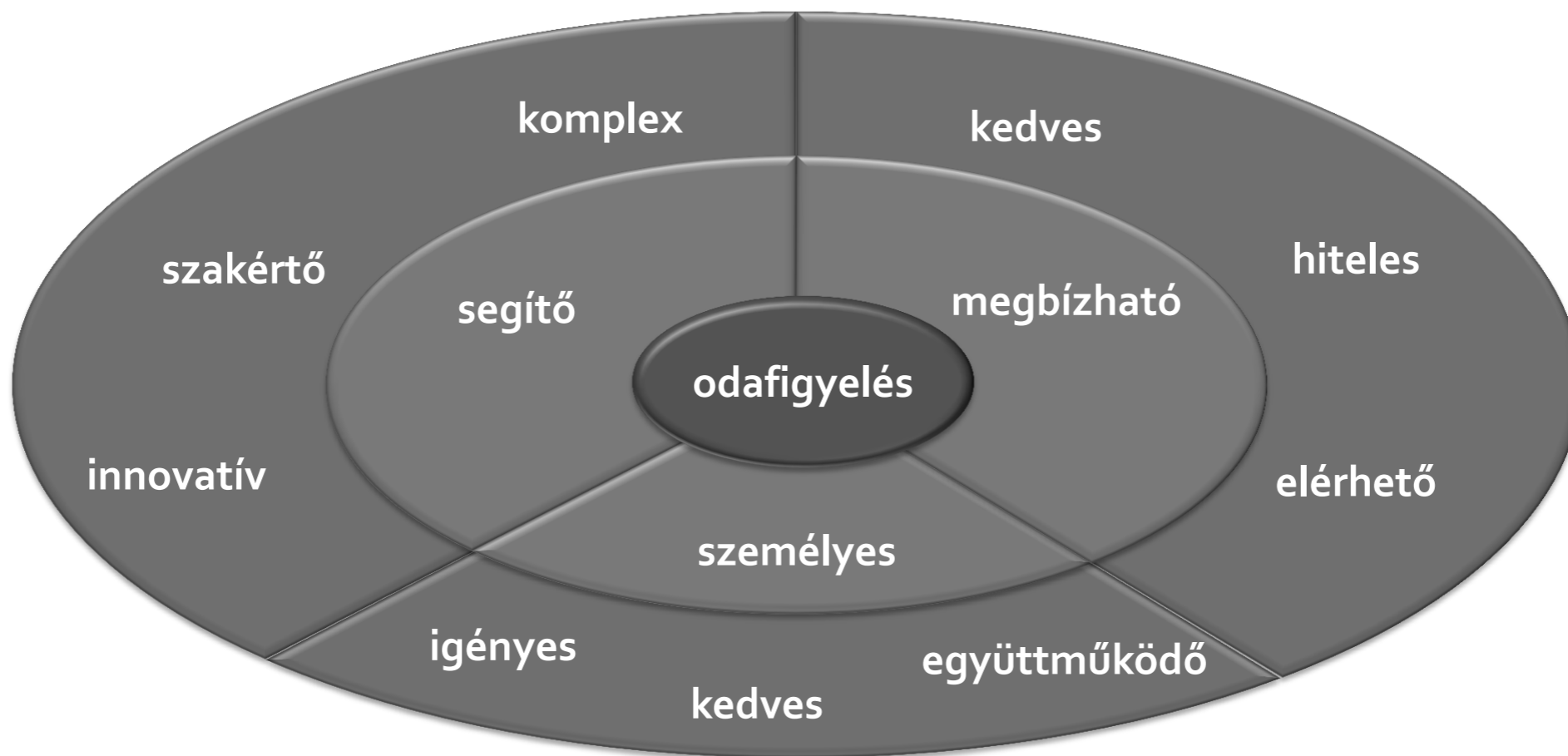
Integrált betegedukációs tevékenység, amely

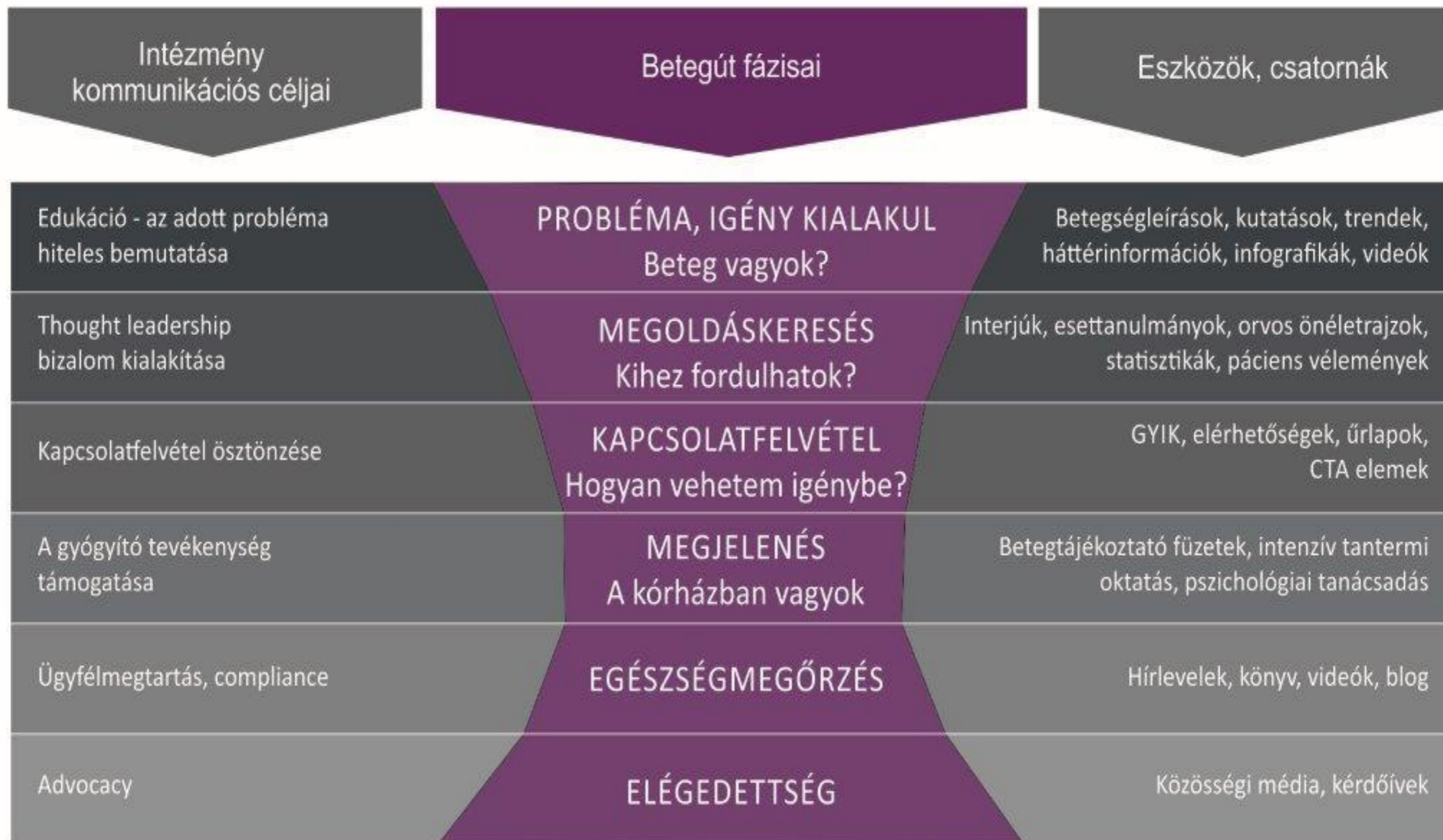
- Végigkíséri a teljes betegutat
- A betegút egyes fázisaihoz illeszkedve online, offline és esemény jellegű elemeket integrál
- Szigorú szakmai kritériumokon alapul
- Illeszkedik az egységes intézményi és márkastratégiához
- A tényleges gyógyítási tevékenységet kiterjesztve járul hozzá annak sikerességéhez

- Mivel komplex a célrendszer, komplex eszközrendszer szükséges
- Olyan megoldást választottunk, ami:
 - Képes megjeleníteni és felhasználni hatalmas felhalmozott szaktudásunkat
 - Figyelembe veszi a megváltozott felhasználói szokásokat
 - Differenciált módon tudja megjeleníteni márkánk értékeit
 - Költséghatékony
 - Jól mérhető
 - Ténylegesen hozzájárul a gyógyítási tevékenység sikeréhez

A teljes kommunikációs folyamat egyes elemei közötti kohéziót az Országos Gerincgyógyászati Központ hosszú távú márkastratégiája, ill. az abban megfogalmazott értékek következetes megjelenítése biztosítja.

Az intézmény legfőbb értékei:





Az ebben a stádiumban felmerült információ-igényt a Gerinces.hu portálcsoport szolgálja ki:

- Gerinces.hu → Szakmai igényű betegség leírások, kezelések bemutatása, a legújabb tudományos eredmények ismertetése
- Gerinces.blog.hu → Hasznos tanácsok, tippek a gerinc, illetve tágabb értelemben az egészség védelmére vonatkozóan
- Gerinces FB, Gerinces hírlevél → A fenti írások becsatornázása az érdeklődők számára

The screenshot shows the Gerinces.hu website interface. At the top left is the 'GERINCE' logo. To its right is a search bar with the text 'Keresés'. Below the logo is a dark navigation bar with white text: '+ A GERINCRŐL', '+ GERINCBETEGSÉGEK', 'DIAGNOSZTIKA', '+ KEZELÉS', 'PREVENCIÓ', and 'HÍREK'. The main content area features a large image of a tennis player on a court. To the right of the image is a text block with the headline 'Gerincsérülés sportoláskor - Mikor forduljunk orvoshoz?' and a sub-headline 'Hivatásos sportolókkal és hétvégi „kocasportholókkal” egyaránt előfordulhat kisebb gerincsérüléssel, gerincfájdalommal járó sportbaleset.' Below this is a 'Tovább' button. Further down, there is a section titled 'A hónap témája' with a sub-headline 'Szülők figyelmébe: Mindennapos testnevelés - idén már minden évfolyamon!' and a sub-headline 'szülői fórum, testnevelés'. Below this is a text block starting with 'A mindennapos testnevelés törvényi előírása 2011-ben hosszas népegészségügyi küzdelem után született meg, amire a gyerekek egészségi állapota miatt nagy szükség van.' and a 'Tovább' button. At the bottom of the page, there are social media icons for Facebook, YouTube, and Hírlevél, and a 'Tartalom olvashatósága:' section with 'A A A' text.

A cél a brand ismertség növelése, az intézmény szakmai kompetenciájának megjelenítése, a bizalom kialakítása. A tartalmak elsősorban a kórház honlapján jelennek meg:

Az Országos Gerincgyógyászati Központ hazánk egyetlen olyan közfinanszírozott kórháza, amely a gerincbetegségek diagnosztikájának és kezelésének teljes spektrumát átfojja.

ORSZÁGOS GERINCGYÓGYÁSZATI KÖZPONT

Keresés

English

INTÉZETÜNKRŐL | TEVÉKENYSÉGEINK | MUNKATÁRSAINK | KUTATÁS-FEJLESZTÉS | GYIK

Sosem szabad feladni!

Intézetünkről > Sajtómegjelenések > Sajtóközlemények > 2015-ös cikkek > Hírlevelekben megjelent cikkek > Sosem szabad feladni!

Bemutakozás

Etikai állásfoglalás

Rólunk írták - pácienseink véleményei

Sajtómegjelenések

Sajtóközlemények

2008-as cikkek

2009-es cikkek

2010-es cikkek

2011-es cikkek

2012-es cikkek

2013-as cikkek

2014-es cikkek

2015-ös cikkek

A csinos és mosolygós mazsorett fellépése mindig a zene, a tánc, a fiatalság igazi ünnepe. A most 16 éves Dia is egy ilyen vidám, sportos közösségnek, az Ajka Városi Bányász Fúvószenekar és Mazsorett Csoportnak a tagja gyerekkora óta, és ebben még súlyos gerincproblémája sem tudta megakadályozni. Sportossága segített leküzdeni sok nehézséget betegsége idején is, és már néhány hónappal a sikeres műtete után újra elkezdte a próbákat a csapattal. Amikor betegségéről kérdeztük, a vele történetek legfontosabb tanulságát úgy foglalta össze: **egy pillanatra sem szabad feladni!**

Mikor vették észre, hogy baj van?

Még óvodás voltam, négy éves, amikor egy szűrővizsgálaton észrevette az orvos, hogy púposan ülök, **gerincferdülésem** van. Kaptam beutalót ortopédiára, ahol scoliosist diagnosztizáltak nálam. Az első vizsgálaton 20 fokos volt a görbület, kezdetben javult, de aztán, ahogy nőtem, újra rosszabbodott, amíg végül két, 77 és 93 fokos görbület ki nem alakult.

Mit éreztél mindebből, mit jelentett a mindennapjaidban ez az elváltozás?

Műtét előtt már nehezebben mozogtam, a mazsorettelés is nehezebben ment, és a mindennapi tevékenységet is befolyásolta a görbület. Nagyon fáradékony voltam, a bal lábam zsibbadt, és a tudómet is nyomta a gerincem, ami miatt nehezebben kaptam levegőt.

- Interjúk a kórház szakembereivel az egyes betegségekkel, azok megelőzésével, kezelésével kapcsolatban
- Orvos önéletrajzok, fényképpel
- Esettanulmányok bemutatása
- Statisztikák
- Páciens vélemények megjelenítése

A cél a bizalom megerősítése, a kapcsolatfelvétel ösztönzése ill. lehetővé tétele:



- OGK.hu - átlátható, ergonomikus weboldal
- Lehetőség a kapcsolatfelvétel különböző módjaira (e-mail, telefon, FB)
- „Call-to-action” elemek (gombok, menüpontok, oldalak közötti hivatkozások, űrlapok) integrálása
- Az igénybevétel körülményeinek részletes ismertetése – elérhetőségek, megközelítés, GYIK, Hogyan?- típusú kérdések megválaszolása

Intézményünkben az orvosi tájékoztatáson felül dedikált munkatárs segíti a páciensnek felkészítését szóban, illetve írásos tájékoztatók segítségével.

Három témában (aneszteziológia, nem műtéti kezelések, gerincsebészeti tájékoztatók) összesen 21 darab, 12-18 oldalas edukációs füzet áll a betegek rendelkezésére.



Intézményünkben a program 2007-es indulása óta ebben a formában 15.000 páciens részesült betegtájékoztatásban!



A legújabb nemzetközi irányelvekhez igazodva gerincgyógyász, reumatológus, gyógytornász, pszichológus és dietetikus szakemberekből álló edukációs munkacsoport kapcsolódik a gyógyító, megelőző és rehabilitációs tevékenységhez.

Az ötnapos kurzus ideje a páciensek egy órás előadásokon vesznek részt, melyek célja a kórházi tartózkodás során tanultak elmélyítése, ezzel a további gerincproblémák hosszú távú megelőzése.

Az oktatási program főbb témái:

- A gerincbetegségek kialakulásához vezető és a progressziót elősegítő rizikótényezők
- Helytelen gyógyszeresedési szokások
- A betegoktatás jelentősége a gerincgyógyászatban
- A gerincbetegségeket befolyásoló pszichoszociális problémák
- A gerinc felépítése és helyes működése, ebben a gyógytorna szerepe
- A masszázssterápia élettani hatása a gerincbetegségeken
- Ergonómia: a gerincet kímélő helyes testtartás ismertetése és tanulása
- Diétaterápia, mint kiegészítő fizioterápia

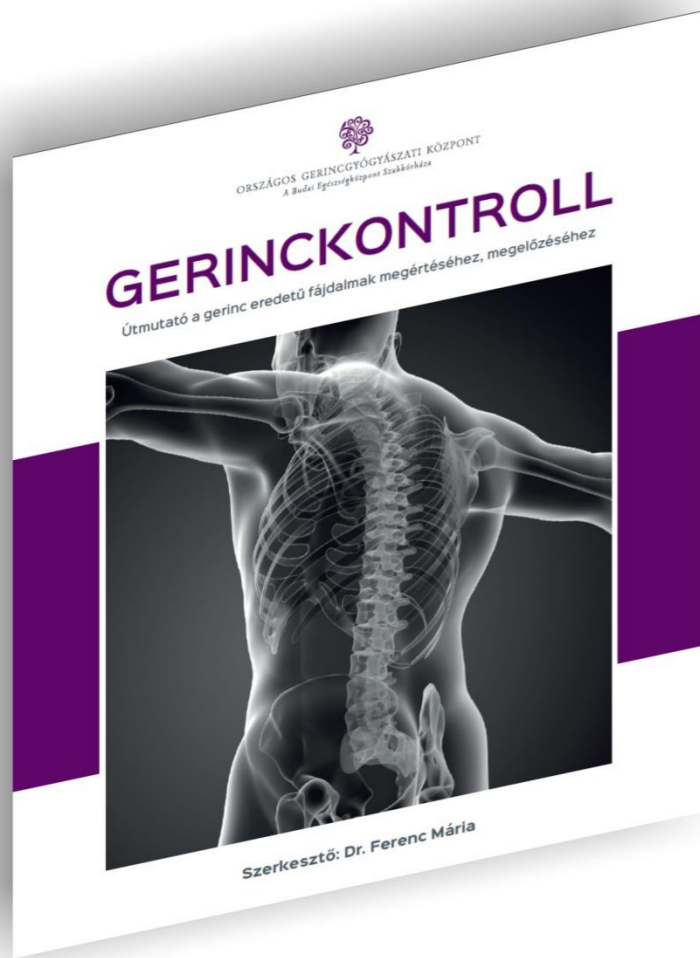
A Pszichológia Ambulancia a betegellátás teljes folyamatához illeszkedően részt vesz a járó- és fekvőbeteg ellátásban, valamint az azokhoz kapcsolódó edukációs tevékenységben is.

Ezzel országosan is egyedülálló példáját és alapmodelljét képezi a különböző szakterületek által összehangolt, rendszerszemléletű betegellátásnak:

- pozitív orientációs foglalkozás - a gerincbetegek számára kifejlesztett relaxációs módszerek tanítása a szorongás csökkentése, a kórházban töltött időszak komfortosabb megélése és a fájdalom enyhítése céljából
- betegoktatás – fájdalom kezelése
- állapotfelmérő- és szűrővizsgálatok - speciális, a krónikus fájdalom betegség pszichológiai összefüggéseit feltáró pszichológiai állapotfelmérés
- ambuláns terápia

A járó vagy fekvőbeteg ellátást követően követően fő cél a gyógyulási folyamat, a rehabilitáció hatékonyabbá tétele, a compliance erősítése.

- OGK hírlevél – havonta kiküldött tartalmak, hasznos tanácsokkal, páciens történetekkel, intézményi hírekkel, videókkal
- Gerinckontroll könyv - az intézményi betegoktatási tevékenységünket egészíti ki, mélyíti és tudatosítja a betegek kórházi tartózkodás során szerzett ismereteit (Várható megjelenés: 2015 szeptember)



Az egészség megőrzéséhez és az életminőség javulásához is hozzájáruló tartalmakkal növeljük pácienseink lojalitását. Cél, hogy elégedett betegként intézményünk önkéntes márkanagyköveteivé váljanak, pozitív tapasztalataikat másokkal is megosszák :

- Gerinces.hu, Gerinces.blog.hu
- OGK Facebook, Gerinces Facebook

 Tünde Gratulálók!!Jobb minősítést nem is kaphatna a kórház és az ott dolgozó orvosai,ápolói,dolgozói!!Hálás vagyok az életnek,hogy a betegségem miatt ebbe az intézménybe irányítottak!!A legjobb legodaadóbb szakorvosok és szakápolók vettek körül!!!Köszönöm az új életem kevesebb fájdalom és talpon maradásom !! 😊❤️

Mégsem tetszik · Válasz · 👍 4 · augusztus 7., 10:50

21 megosztás

 Szólj hozzá...

 Anyukám Lánya ezt olvasd el.....

Tetszik · Válasz · 👍 1 · június 30., 15:59

Gerinces Magazin
Közzétette: Klara Muranyi [?] · július 25. · szerkesztve · 🌐

A mozgás hátfájást okoz? Akinek megműtik a gerincét, az élete végéig műtétekre szorul majd? Az ágynyugalom a legjobb gyógymódja a gerincfájdalomnak? Ha gerincorvoshoz fordulunk, annak szükségszerűen műtét lesz a vége? Normális egyáltalán, ha fáj a gerincünk? Segítünk eligazodni a mítoszok között!



Kilenc tévhit a gerincfájdalomról

Az észak-amerikai Gerincgyógyászati Társaság (NASS), mint a hátfájás specialistája, felmérést végzett, amelyből kiderült, melyek a leggyakoribb tévhitok a betegek körében a gerincfájdalmakkal és kezelésükkel kapcsolatban. 1. tévhit...

GERINCES.BLOG.HU

11 660 embert ért el. [Bejegyzés kiemel...](#)

👍 Tetszik 🗨 Hozzászólás ➦ Megosztom

 László és további 54 ember kedveli ezt.

66 megosztás

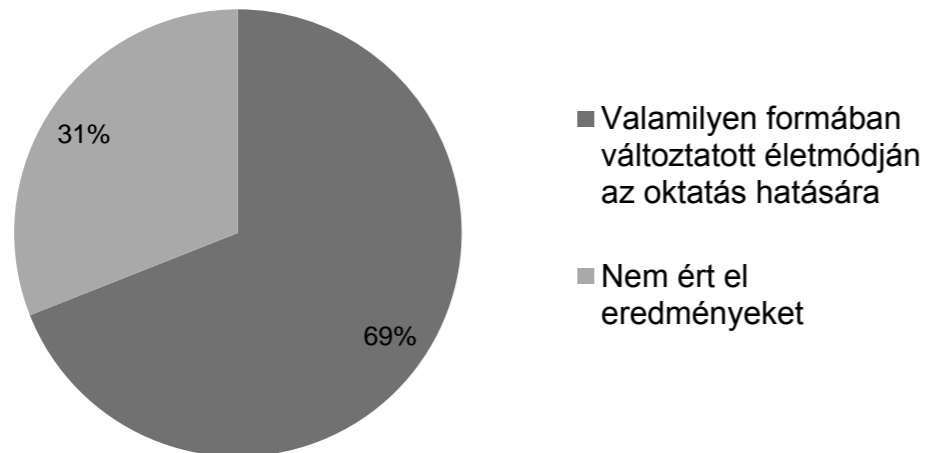
 Gerinc csigolya elcsúszásom van, rendszeresen tornázok, úszok, biciklizek, kertészkedek - a mozgás szükséges. Próbálom elkerülni, hogy lerögzítsék a gerincemet.

Mégsem tetszik · Válasz · 👍 3 · július 25., 8:59

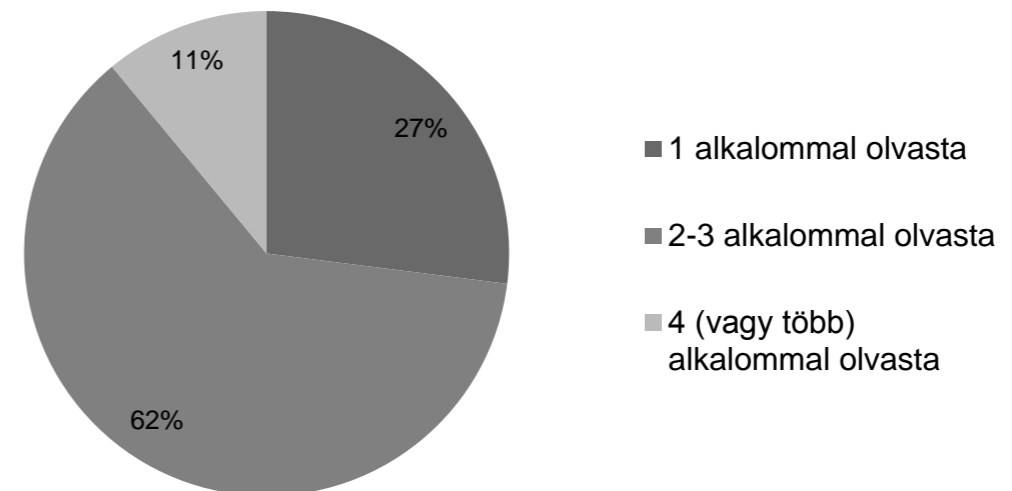
 Szólj hozzá...

- Honlapok (Gerinces.hu, Ogc.hu. Gerinces blog) havi egyedi látogatóinak száma összesítve érje el 50.000-et
- Honlapok (Gerinces.hu, Ogc.hu. Gerinces blog) havi oldalmegtekintéseinek száma összesítve érje el 100.000-et
- Gerinces FB-oldal kedvelések: 5.000 fő
- Gerinces FB-oldal interakció: 1.000 db/hó
- OGK FB-oldal kedvelések: 1.500 fő
- OGK FB-oldal interakció: 1.000 db/hó
- A kórházi betegoktatási tevékenység pozitív fogadtatása

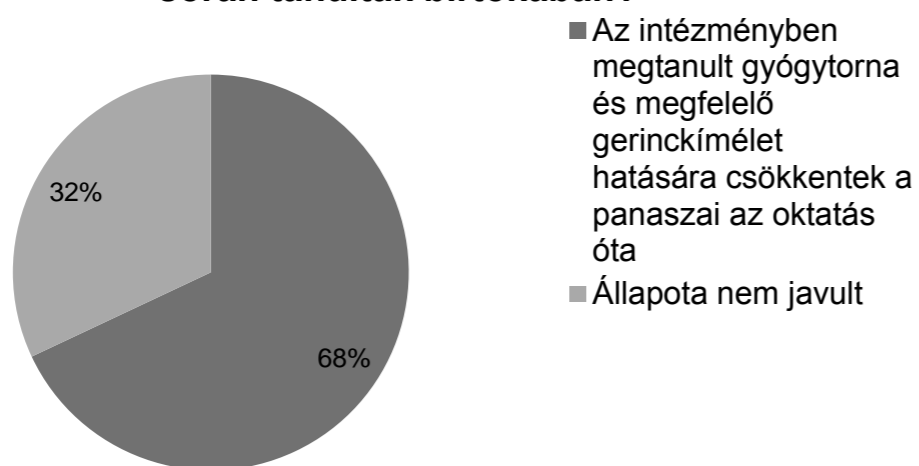
Az OGK betegoktatási programján hallottak birtokában változtatott-e életmódján?



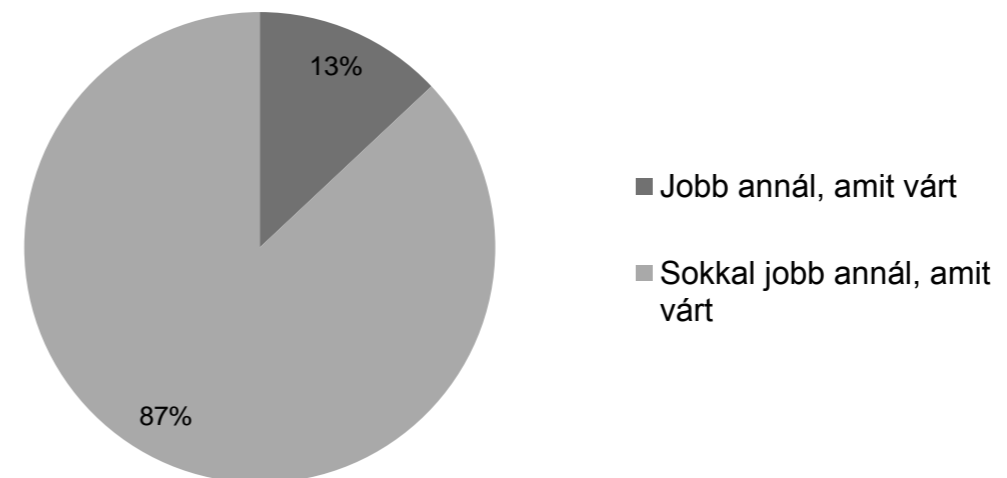
Betegtájékoztató füzetek olvasottsága



A gerincproblémákkal kapcsolatos panaszok kiújulása csökkent-e az oktatási program során tanultak birtokában?



Betegtájékoztató füzetek segítségnyújtása



Egyedi látogatók ill. oldalmegtekintések statisztikái

