



RÓBERT KÁROLY
MAGÁNKÓRHÁZ

Születés. Gyógyulás. Család.



RÓBERT
RENDELŐINTÉZET

Közel a gyógyulás

Szinapszis

Magánegészségügyi szolgáltatások igénybevételének okai, gyakorisága, költségei, finanszírozása



Készült:  részére

Készítette: Kis Tamás, Kun Eszter Szinapszis Kft.

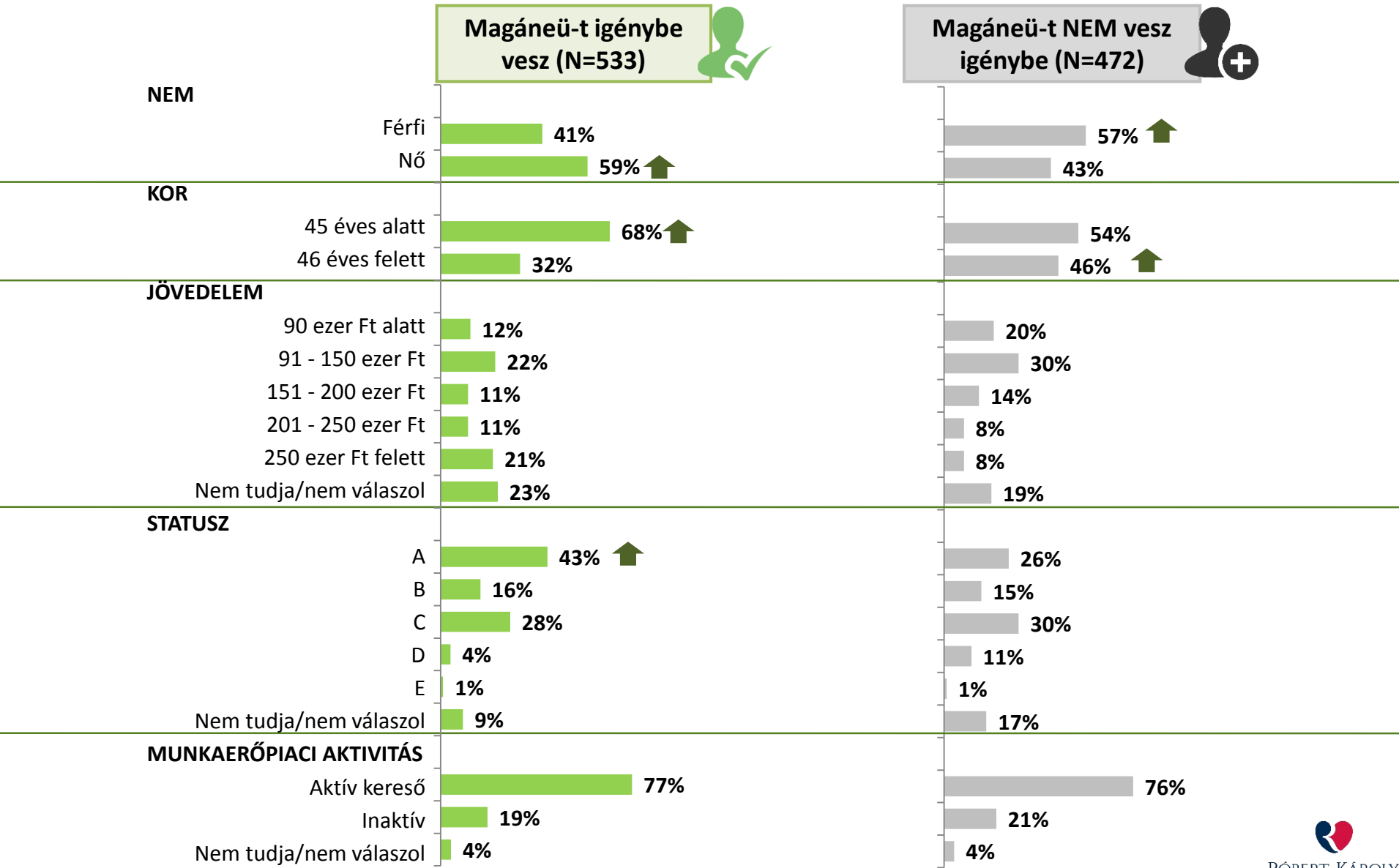
2015. május 19.

A **kutatás célja** felderíteni a magánegészségüggyel kapcsolatos tapasztalatokat, igénybevételi szokásokat valamint az egészségügy finanszírozásával kapcsolatos gyakorlatot és attitűdöket.

MÓDSZERTAN

- **Célcsoport:** Pest megyei 25-60 éves lakosok, valamint a Róbert Károly Magánkórház, a Róbert Rendelőintézet ügyfelei
- **Mintanagyság:**
 - 1005 fő Pest megyei 25-60 év közötti lakos, kor, nem és településtípus szerint reprezentatív, melyből a magánorvosi ellátást igénybe vevők almintája 533 fő
 - 895 fő a Róbert Károly Magánkórháznak, a Róbert Rendelőintézetnek és a tulajdonosi érdekeltségbe tartozó egyéb egészségügy szolgáltató intézményeknek ügyfelei közül
- **Adatfelvétel módszere:** 8-10, illetve 18-20 perces online kérdőíves kutatás (CAWI)
- **Adatfelvétel időpontja:** 2015. március-április.
- **A mintát a Szinapszis Egészségpanel adatbázisából** választottuk ki véletlenszerűen regionális reprezentativitást biztosítva. Emellett az Ügyfél saját adatbázisát használtuk.



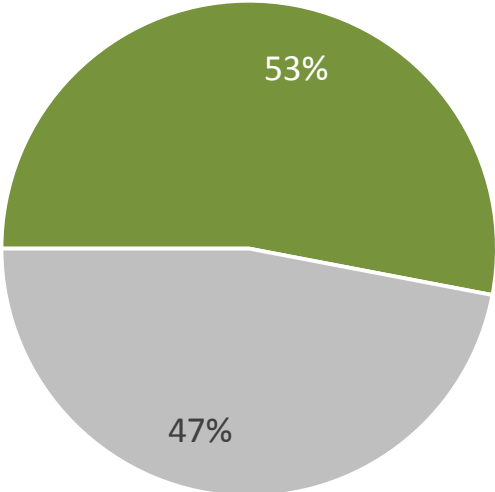


Egészségügyi szolgáltatók igénybevétele

Q1. „Kérem, gondoljon az elmúlt néhány évre és jelölje, hogy igénybe vette-e Ön az alábbi orvosi szolgáltatásokat az alábbi időszakokban!”

Reprezentatív minta
N=1005

Magánegészségügyet
igénybe vesz



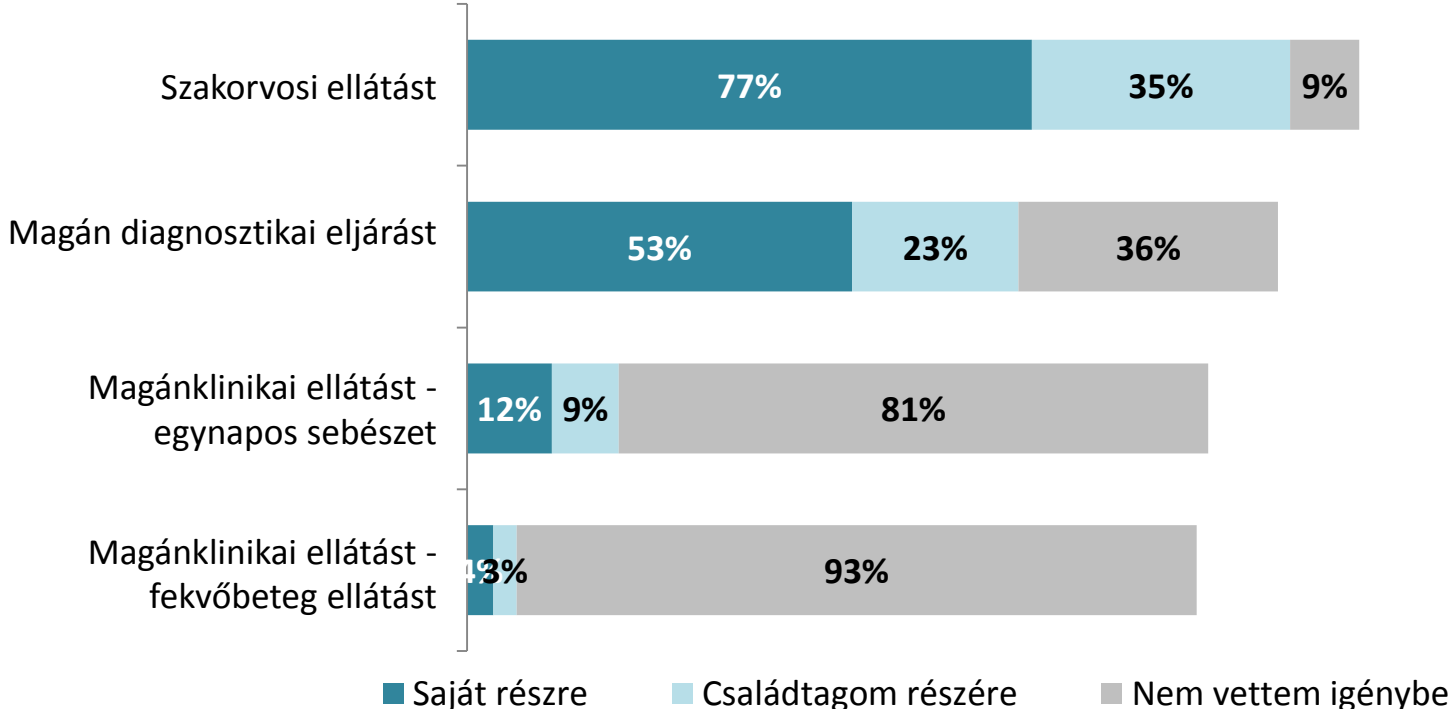
Magánegészségügyet
NEM vesz igénybe

A reprezentatív mintában 53% azok aránya, akik az elmúlt két évben saját maguk, vagy családtagjuk részére igénybe vettek magánegészségügyi szolgáltatást. 86% azok aránya, a kik valamilyen formában fizetnek egészségügyi járulékot. A magánegészségügy szolgáltatásait igénybe vevők körében ez az arány 91%-os ami szignifikánsan nagyobb, mint az ilyen szolgáltatónál szolgáltatást nem igénybe vevők hasonló értéke.

Magánfinanszírozású ellátások igénybevétele

Q3. „Milyen jellegű magánfinanszírozású (vagyis nem állami) egészségügyi-orvosi ellátást vett igénybe saját maga, vagy családtagja részére az elmúlt két évben?”

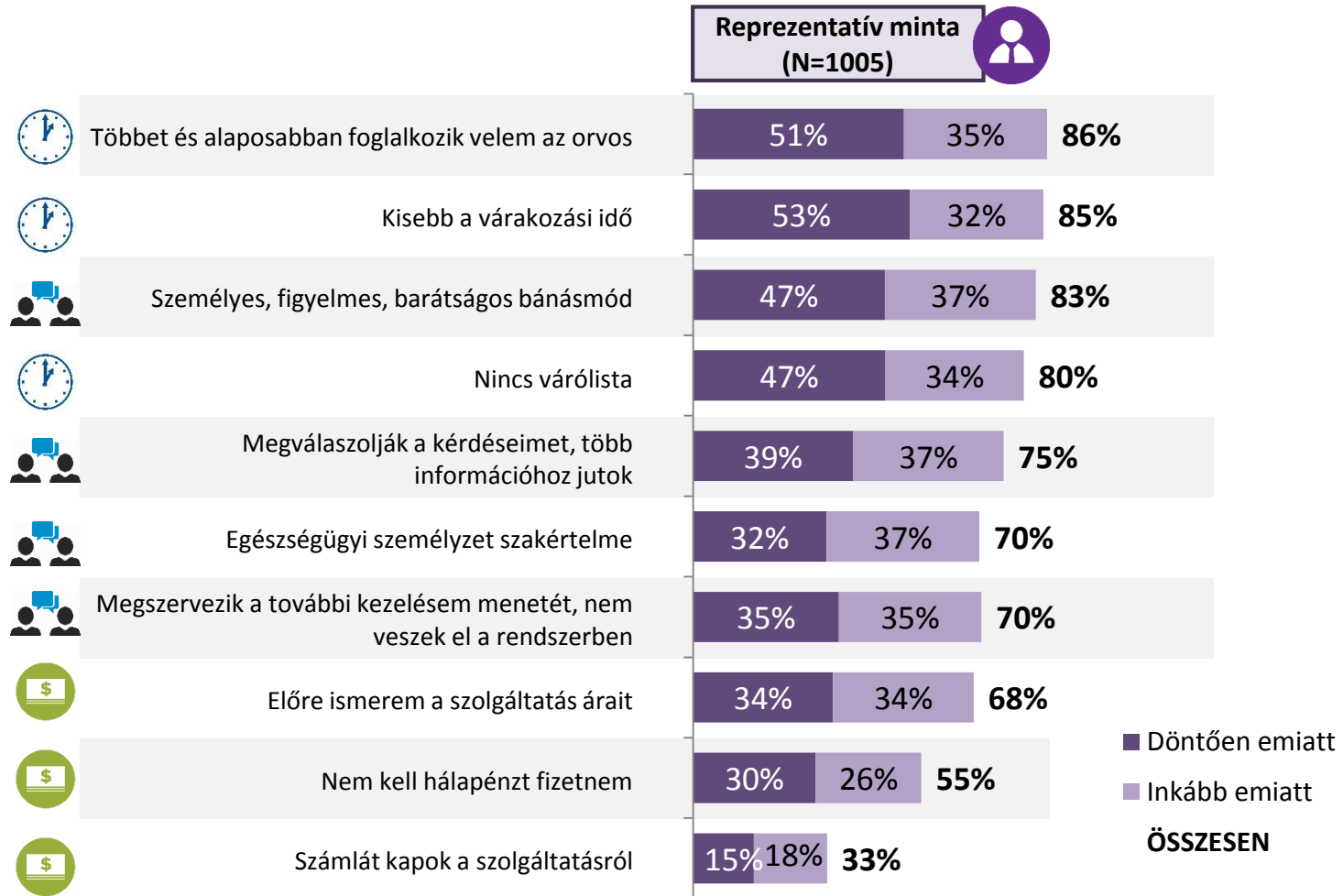
Magánegészségügyet igénybe vesz (N=533)



A reprezentatív mintából magán EÜ-t igénybe vevők többsége szakorvosi ellátásért és / vagy diagnosztikai eljárásért fordult privát szolgáltatóhoz.

Magánegészségügyi szolgáltatások igénybevételének okai

Q10. „Ön miért vett/venne igénybe fizetős orvosi szolgáltatást?”



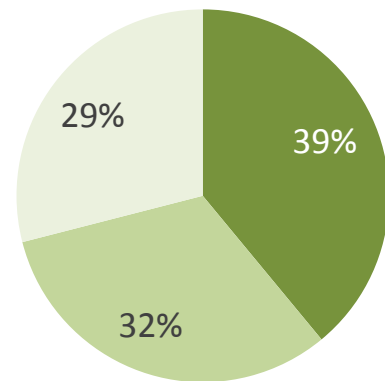
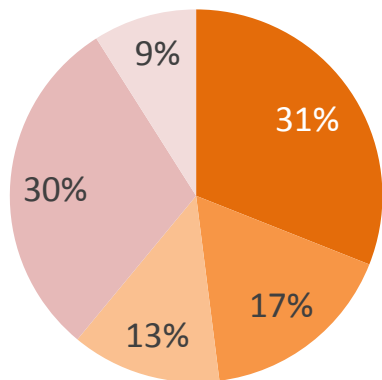
A magánegészségügyi szolgáltatások melletti döntésben a legfontosabb szempontok az idővel és a bizalommal, információátadással függnek össze. Nem elhanyagolható a pénzügyi szempontok említettsége sem.

Az egészségbiztosítási/egészségügyi szolgáltatási járulék jelenlegi összegének megítélése I.

Q13. „A egészségbiztosítási/egészségügyi szolgáltatási járulék jelenleg Ön által fizetett összegével kapcsolatban, melyik álláspont áll inkább közel Önhöz, függetlenül attól, hogy Ön igénybe vesz, vagy venne magánegészségügyi szolgáltatást?”; Q14. „Mit tartana megfelelő rendszernek az Ön által összesen az egészségügyre fordított összegek kezelésére, becsatornázására?”



Reprezentatív minta,
járulékfizetők (N=866)



Ha lehetőségem nyílna rá a jelenleg

egészségbiztosítási/egészségügyi szolgáltatási járulék helyett magán egészségbiztosítást kötnék

Az egészségbiztosítási /egészségügyi szolgáltatási járulék

összege magas, ezért a szolgáltatási színvonalért nem érdemes ennyit fizetni

Ha állami egészségügyi szolgáltatások jobb minőségűek

lennének, akkor hajlandó lennék magasabb egészségbiztosítási /egészségügyi szolgáltatási járulékot is fizetni

Az egészségbiztosítási/egészségügyi szolgáltatási járulék

jelenlegi összege megfelelő, viszont az nem megfelelően kerül felhasználásra

Az egészségbiztosítási/egészségügyi szolgáltatási járulék

jelenlegi összege megfelelő, az állami egészségügyi szolgáltatásért méltányosnak érzem ezt az összeget

Csak egy kötelező minimum 6930 Ft-os összeget **fizetnék az OEP-nek és csak magán egészségügyi szolgáltatásokat vennék igénybe**

A jelenlegi **egészségügyi járulékomban** mellett más formában **is fizetnék** egészségügyi szolgáltatásokért, **hogy magán orvosi szolgáltatást is igénybe vehessek**

Csak OEP rendszerébe **fizetnék járulékot és csak az állami egészségügyi rendszert használnám**

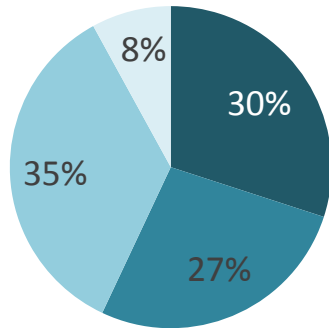


Az egészségügyre fordított összeg helyes kezelési módjának megítélése

Q15. „Ha jövőben magán egészségügyi szolgáltatást venne igénybe, milyen fizetési konstrukciót részesítene előnyben?”; Q17. „Mit tartana megfelelő rendszernek az Ön által összesen az egészségügyre fordított összegek kezelésére, becsatornázására?”



**Reprezentatív minta,
járulékfizetők (N=866)**



Havi rendszerességű, fix összeget fizetnék biztosítás jellegű konstrukcióban

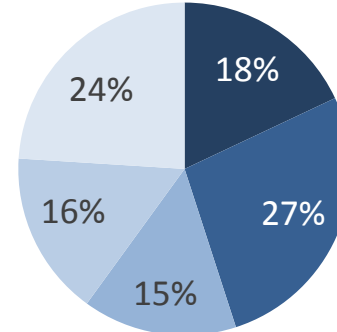
Havi rendszerességű, fix összeget fizetnék egészségpénztári befizetés formában

Eseti díjat fizetnék az igénybe vett szolgáltatás ellenértékéért

Semmiképpen nem fizetnék magán egészségügyi szolgáltatásért



**Reprezentatív minta,
járulékfizetők (N=793)**



Állandó összegű biztosítást fizetnék, melynek egy részét adójóváírás formájában visszaigényelhetem

Függetlenül attól, hogy állami, vagy magán rendszerben veszek igénybe ellátást az OEP által meghatározott térítést kapja meg az intézmény és a magán egészségügyben a magánbiztosításom, vagy az egészségpénztári számlám fedezi az ezen felüli részt.

Függetlenül attól, hogy állami, vagy magán rendszerben veszek igénybe ellátást az OEP által meghatározott térítést kapja meg az intézmény és a magán egészségügyben én állok az ezen felüli részt.

A magán orvosi szolgáltatások igénybevétele esetén kifizetett összegeket adójóváírásként visszaigényelhetem

A magán orvosi szolgáltatások igénybevétele esetén a kifizetett összegek egy részét az OEP-nek befizetett TB járulékból visszaigényelhetem



Szinapszis Piackutató és Tanácsadó Kft.



1142 Budapest,
Erzsébet királyné útja 112.



Tel.: +36 1 422 1634
Fax.: +36 1 422 1633



www.szinapszis.hu

ESOMAR
| member

Köszönjük a figyelmet!

Kapcsolat:

Kun Eszter, kvantitatív kutatási igazgató
kun.eszter@szinapszis.hu | +36 20 9254 396



RÓBERT KÁROLY
MAGÁNKÓRHÁZ

széchenyi Utca 10-12. Budapest