

A KÖZFINANSZÍROZOTT EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓK PERSPEKTÍVÁI

PIACKÉPES SZAKTERÜLETEK AZ
EGÉSZSÉGTURIZMUS SZEMPONTJÁBÓL

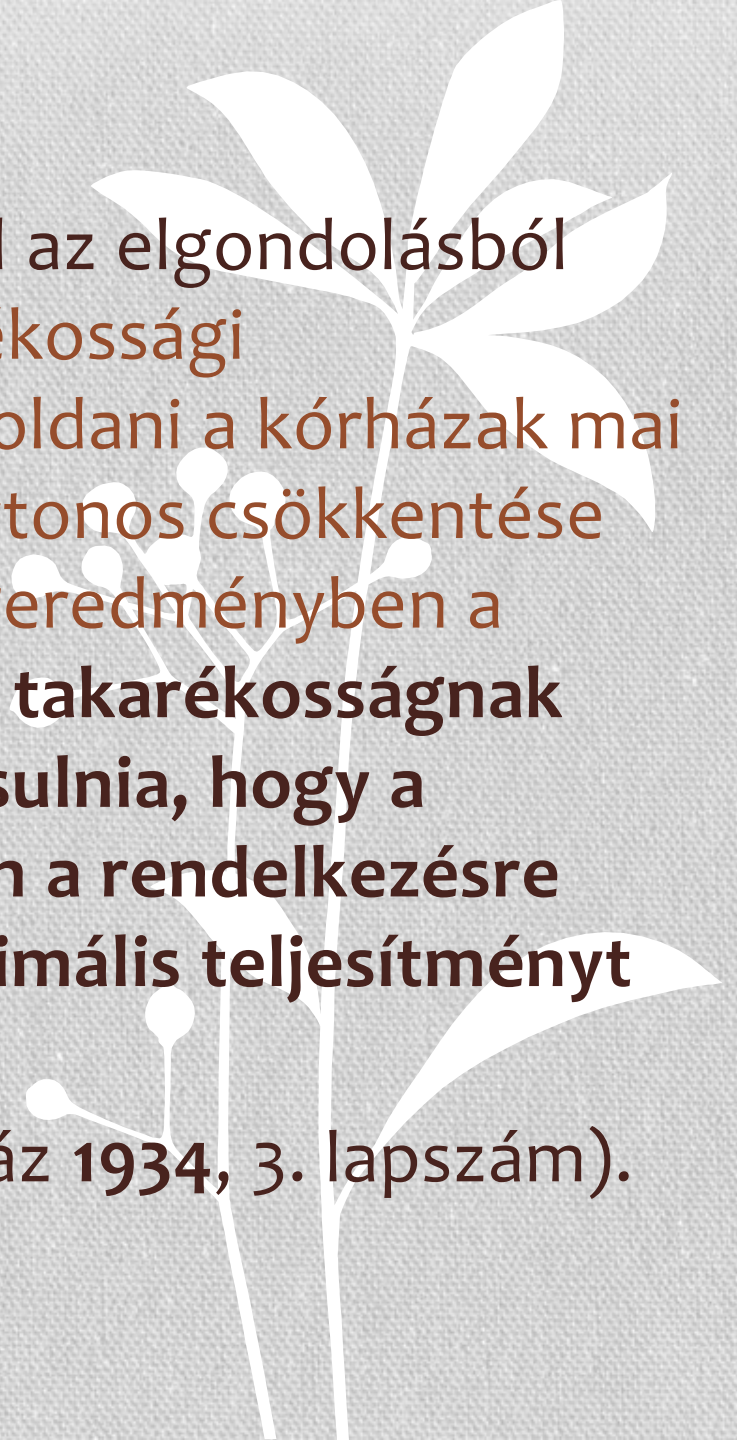
FICZERE ANDREA

MAGYAR KÓRHÁZSZÖVETSÉG
UZSOKI UTCAI KÓRHÁZ



- „A vonatkozó munkálatok abból az elgondolásból indulnak ki, hogy **pusztán takarékosági intézkedésekkel nem lehet megoldani a kórházak mai nehéz helyzetét. A kiadások folytonos csökkentése elsorvasztja a kórházakat és végeredményben a betegek elutasításához vezet. A takarékoságnak ezért tervszerűséggel kell párosulnia, hogy a kórházak egyenként és összesen a rendelkezésre álló minimális eszközökkel maximális teljesítményt érhessenek el.**”

(KARG, Magyar Kórház 1934, 3. lapszám).





PLUSZ BEVÉTEL.....

DE MÉGIS – HOGYAN?

Kórházak – lehetőségek

- Fölösleges (TVK-n felüli) kapacitások kiejánlása
 - Belföldi betegek
 - Külföldi betegek
 - Egészséges(nek vélt) emberek
- Tudás kiejánlása
 - Szakmai konzíliumok (személyes, telemedicina)
 - más egészségügyi intézmények, orvosok számára
 - Oktatás
 - graduális, posztgraduális, hazai és nemzetközi kurzusok, teleoktatás
- Klinikai kutatások
- Terület, eszközök bérbeadása
 - magánorvosi tevékenység (rendelők, műtők, műszerek)
- Intézményi – nem orvosi tevékenység – kiejánlása
 - étkeztetés, mosatás, sterilizálás, stb.





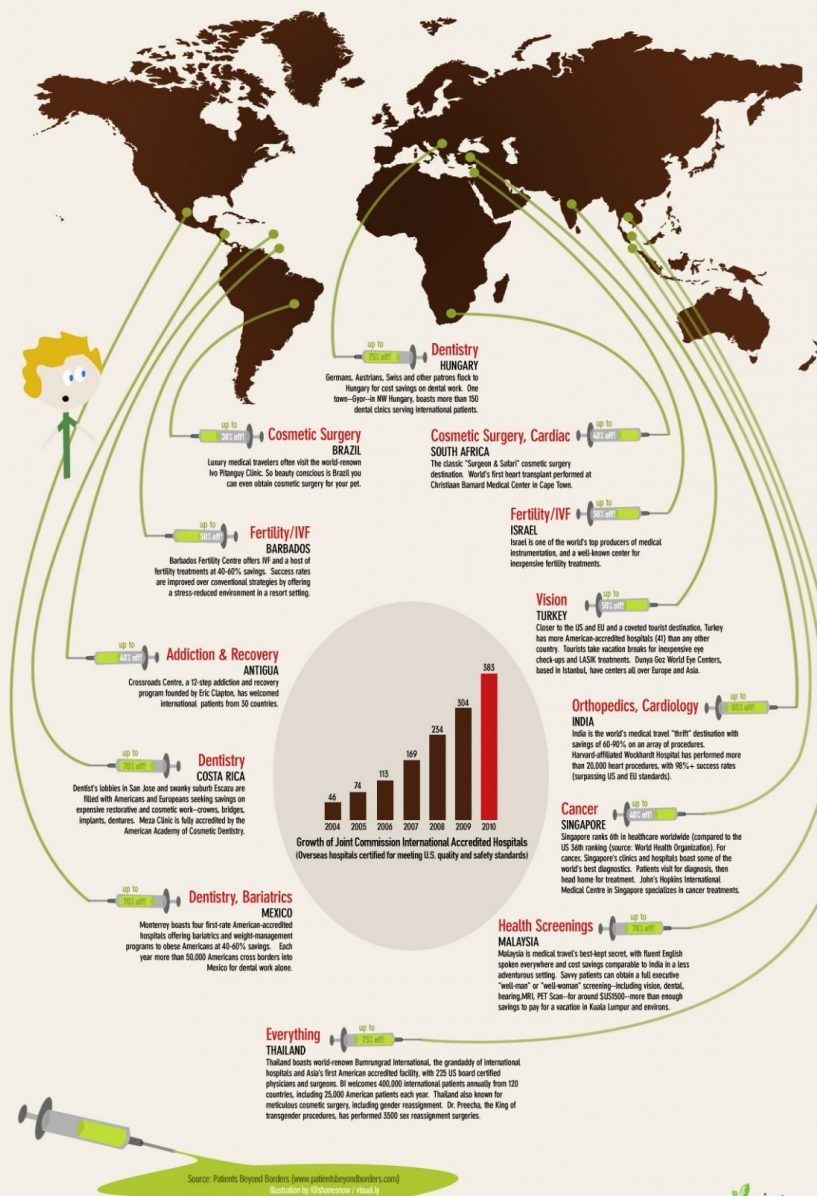
ORVOSI TURIZMUS

Orvosi turizmus


- Évente 7 millió páciens utazik külföldre gyógyulni
- 40-100 milliárd USD/év (??)

MEDICAL TOURISM AROUND THE WORLD

Sky-high health care costs in the U.S. have spurred many consumers to seek treatment abroad, with some even planning vacations around their procedures. Here are the hot spots where medical tourists are flocking.



Tévhittek az eü. turizmus vonatkozásában

- **Exponenciális növekedés – nem igaz**
 - változó körülmények, szabályok, változó igények
 - **Globális egészségügyi ellátás – nem igaz**
 - a beteg legszívesebben otthon kezeltetné magát
 - **Akkreditáció - nem minden !! (JCI, TEMOS, stb.)**
 - maga a folyamat segít, javítja az ellátás minőségét
 - **Minden a külsőség - nem**
 - “The Cleveland Clinic is not a hospital. It's a doctors' practice surrounded by a building.” (Bill Ruschhaupt, Head of Global Patient Services)
- 

Motivációs szempontok

- alacsonyabb ár
- magasabb minőség / színvonal
- jobb technológia
- nagyobb komfort
- megbízhatóság
- „nagy név” garanciája
- könnyebb hozzáférés (várólista kerülése)
- szabályozási, jogi könnyítés (IVF, őssejt-terápia, abortusz)
- gyógyulás és rekreáció egy időben, egy helyen



Legnépszerűbb
külföldön
igénybevett
kezelések
(54 ország)



Ország	Szolgáltatási terület – népszerűség szerint
35	Plasztikai sebészet
28	Fogászat
22	Elektív sebészet
17	Infertilitas kezelése
14	Ortopédiai beavatkozás
11	Medical spa kezelés
8	Szemészeti műtétek
8	Obesitas sebészi kezelése
7	Addictio kezelése
6	Onkológiai kezelés
4	Képalkotó vizsgálatok
4	Rehabilitáció
3	Őssejt-kezelés
2	Kardiológiai kezelés
2	Dyalisis
2	Haj transplantatio
2	Sexualis/erectilis problémák kezelése
2	Testsúlycsökkentés
1	Ayurveda kezelés



KIKET ÉRHETNEK EL A
MAGYAR
EGÉSZSÉGÜGYI
SZOLGÁLTATÓK?

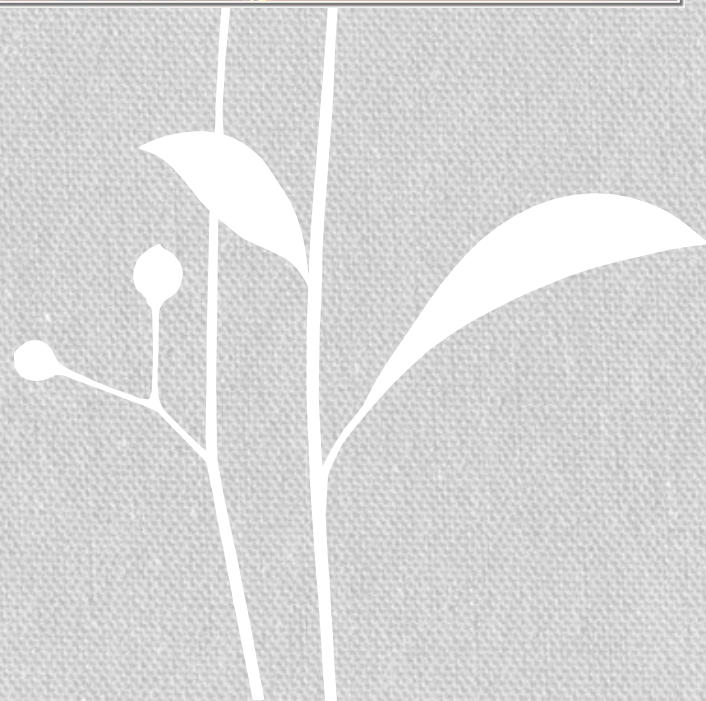
Angol beteg

- ortopédiai műtét
- kardiológiai ellátás
- szemészeti beavatkozás
- IVF
- esztétikai sebészet
- fogászati beavatkozás
- obesitas elleni műtét



Ír beteg

- ortopédiai beavatkozás
- idegsebészeti beavatkozás
- plasztikai sebészeti műtét
- gyermekgyógyászati ellátás
- fogászati ellátás



Német beteg

- szemészeti kezelés
- fogászati ellátás
- többhetes balneoterápia

Francia beteg

- IVF, abortusz
- fogászati kezelés
- esztétikai sebészeti beavatkozás

Olasz beteg

- onkológiai kezelés
- IVF, ill. a beavatkozás előtti kivizsgálás
- fogászati ellátás



Amerikai beteg

Beavatkozás:

- csípőprotézis műtét
- IVF
- esztétikai fogászat
- gyomor bypass

Főbb szempontok:

- megfelelő színvonal
- megfelelő tanúsítások, minőségbiztosítási folyamatok

Célcsoport:

- külföldi magyarok (családlátogatás és eü. ellátás)



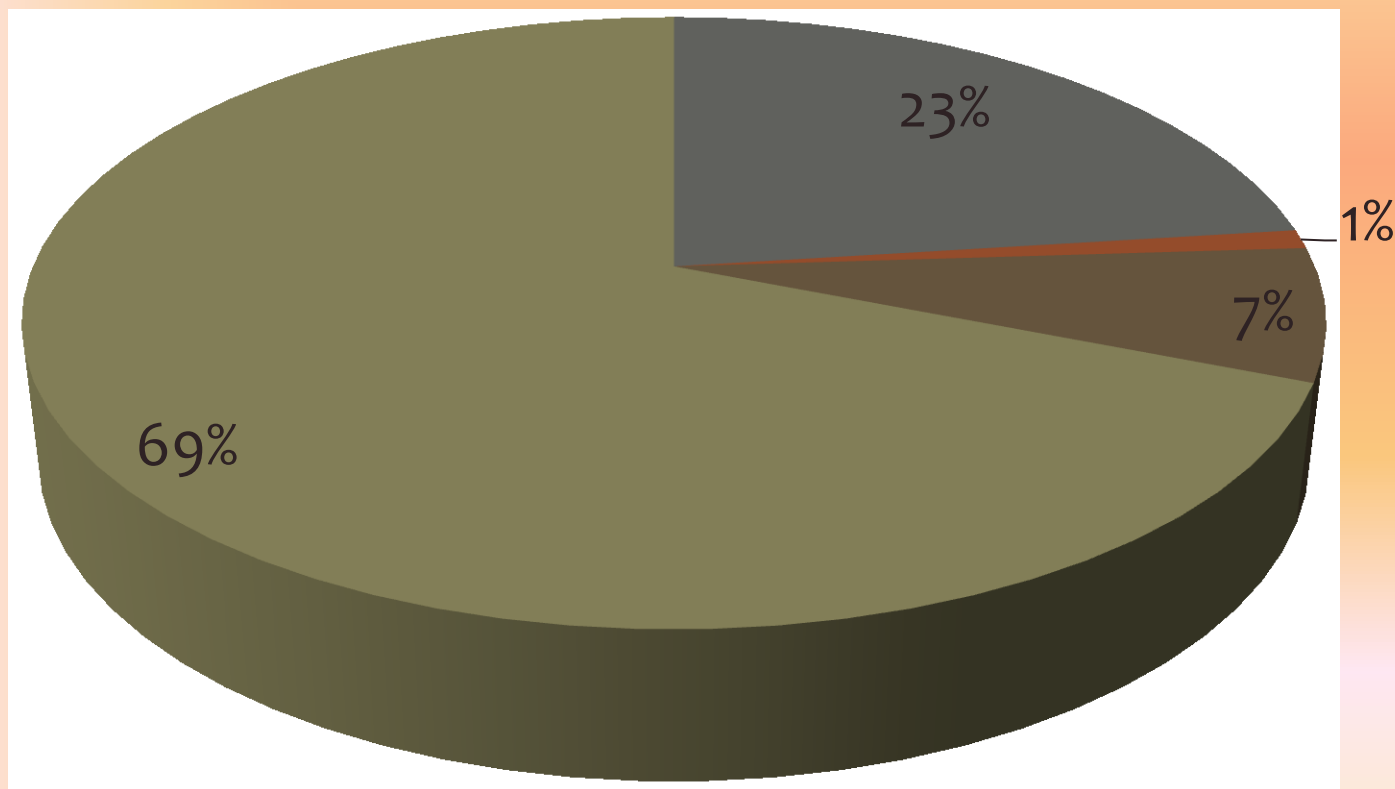


HAZAI HELYZET



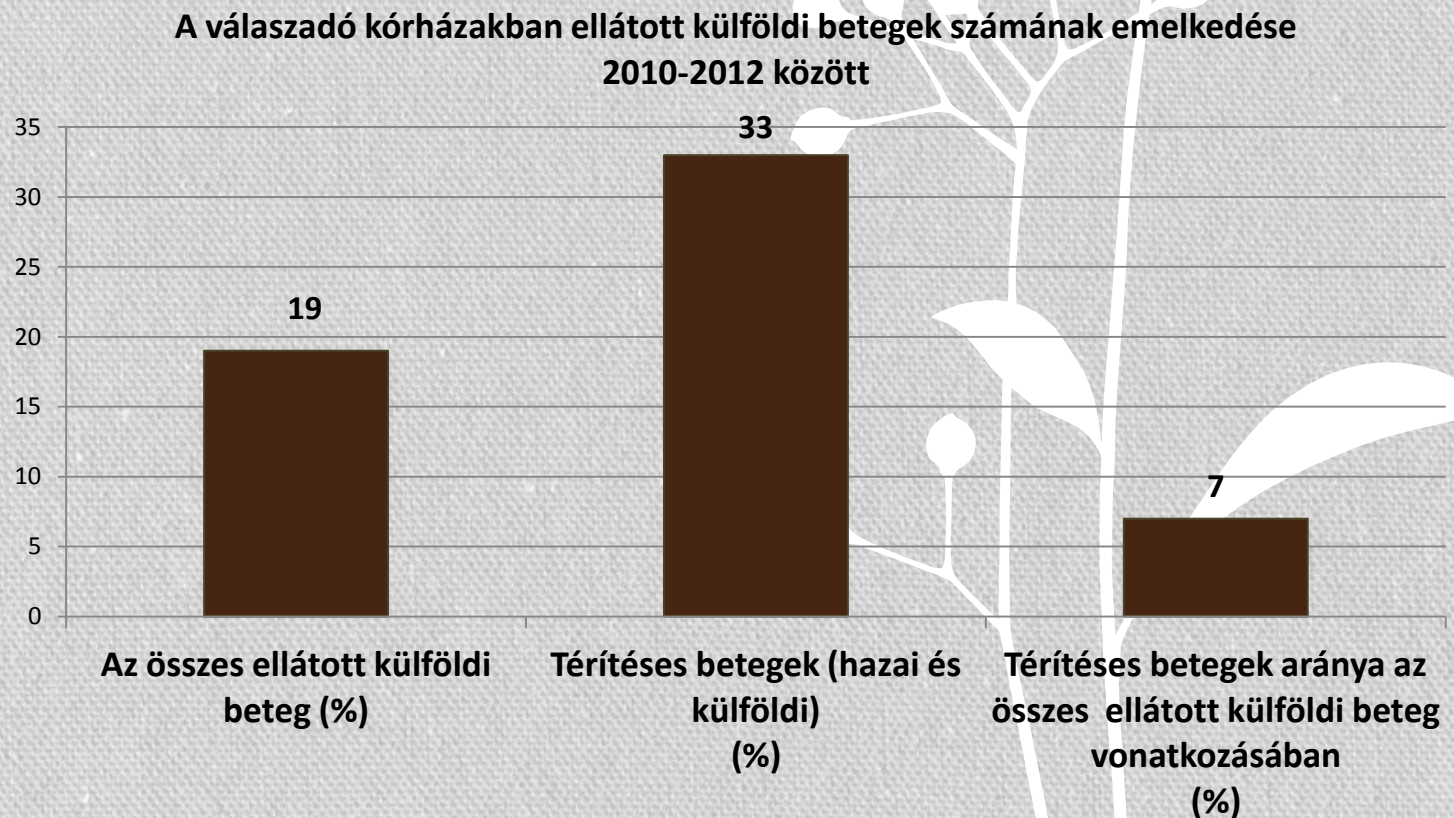
Ellátott külföldiek aránya 2012-ben

■ Sürgősségi ■ Menekült ■ Biztosított ■ Térítéses



Külföldiek ellátása

- Az emelkedés ellenére a kórházak teljes kapacitásuknak kevesebb, mint 1%-át fordítják külföldiek gyógykezelésére
- Inkább járó, mint fekvőbeteg ellátás



Treatment pathways: Medical tourism from Romania to Hungary in orthopedics

Eszter Kovacs, Gabor Szocska - Semmelweis University

2012

- Alapvetően határmenti betegek
 - román, ukrán, szerb, horvát,de német, spanyol, angol betegek is
- Évente 150 beteg – a szám növekszik
- Protézis beültetés, arthroscopos beavatkozások, rehabilitációs kezelések



[?]

2012[?]

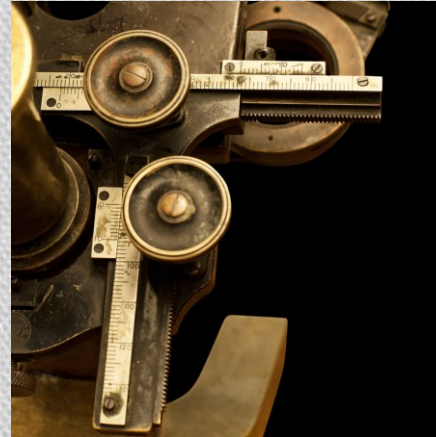
2013[?]

Várólista típus[?]	Várakozók száma[?]	Átlagos várakozási idő (nap)[?]	Várakozók száma[?]	Átlagos várakozási idő (nap)[?]
Szürkehályog műtétei[?]	24520[?]	365[?]	24003[?]	368[?]
Gerincstabilizáló műtétek[?]	1041[?]	616[?]	969[?]	607[?]
Térdprotézis műtét[?]	8652[?]	854[?]	8667[?]	835[?]
Csípőprotézis műtét[?]	8720[?]	622[?]	8183[?]	593[?]
Coronária intervenciók[?]	1634[?]	46[?]	2775[?]	54[?]
A szív elektrofiziológiai vizsgálata[?]	172[?]	50[?]	414[?]	68[?]

Belföldre eladható szolgáltatás

- **Magánemberek**

- VIP ellátás
- Várólisták elkerülése (VIP!!)
- Szűrőprogramok
- Laborvizsgálatok
- Otthoni betegmonitorozás



- **Cégek, intézmények, egészségpénztárak**

- Szűrőprogramok
- Cafeteria
- Akut / krónikus ellátás
- Betegkártyák (differenciált ellátás)



Külföldiek számára ajánlható ellátási formák

- **Biztosított betegek**
 - TVK-t nem terheli, fölös kapacitásra épülhet
 - Megéri ???? - OEP ár
- **VIP ellátás**
 - “Nagy nevek” elérése
 - Várólisták elkerülése
(csak magasabb áron !!!)
 - Szűrőprogramok
 - Családok ellátása
 - Komplex programok



Külföldieknek eladható beavatkozások

- *fogászati kezelések*
- ortopédiai beavatkozások
- szemészeti kezelések
 - lézeres szemműtét
 - szemlencse műtét
- IVF
- elektív sebészeti beavatkozások
- esztétikai sebészeti beavatkozások
- rehabilitáció
- állapotfelmérő, szűrő programok
- minden olyan ellátási forma, mely az adott ország/biztosító társaság számára fontos



Elvárás a szolgáltató felé

- Anamnesztikus adat begyűjtése - előre
- Hibátlan dokumentálás
- Megfelelő tájékoztatás / felvilágosítás
- Korrekt, a kórházat is védő szerződések
- Tanúsítások, minősítések
- Szakvizsgák, képesítések
- Felelősségbiztosítás
- Lehetőleg kórházi elhelyezés (nem hotel!!)
- Korrekt marketing anyag
- Megfelelő (anyanyelvű) beleegyező nyilatkozat
- **MINŐSÉGI BETEGELLÁTÁS**





VIP ELLÁTÁS

VIP ellátás – hazai helyzet

- 109 kórház adatai alapján:
 - 40 kórházban van VIP osztály (?) / 69 kórházban nincs
 - általában 2-3 db, max. 2 ágyas kórterem
- Változó információ a honlapokon (szolgáltatás? árak? jellemzők?)
- Elhelyezés
 - matrix osztály
 - osztályokon 1-1 VIP szoba (inkább csak komfort fokozat !!)
- Változó árak (3100 Ft-30000 Ft)
- Külföldi - magyar betegek aránya
 - országhatár mellett: 30 - 70 %
 - más területeken: 5% - 95 %



Uzsoki – VIP osztály - együttműködés

- Magán egészségügyi ellátók
 - Háttérintézmény
- Betegszervező cégek
- Egészségpénztárak
- Egészségbiztosító
- Vállalkozások
- Multinacionális cégek



Uzsoki – VIP – Ellátási formák

- Járóbeteg ellátás
 - Ambuláns ellátás (vizsgálatok, kezelések)
 - Szűrőprogramok
- Fekvőbeteg ellátás
 - Elektív beavatkozások
 - Akut ellátás
 - Rehabilitáció
- IT módszerek alkalmazása





(ELADHATÓ)
INFORMATIKA A
BETEGELLÁTÁSBAN

IT megoldások a betegellátásban

- **Anamnesztikus adatok begyűjtése**

- Telemedicina
 - Korábbi dokumentumok, képek

- **Kórházban tartózkodás ideje alatt (el)adható szolgáltatások**

- **VIP kártya/óra**

- rosszullét esetén jeladás
- fizetőeszköz
- eszközbérlés (rádió, laptop, tablet, stb.)
- lelki segítség adása (pszichológus, lelkész)
- extra szolgáltatások (étkezés, masszőr, gyógytornász, fodrász, borbély, kozmetikus, pedikűrös, tolmács, logopédus, stb.)
- szükséges eszközök, segédeszközök, gyógyszerek, stb. beszerzése
- szállítás

- **Internet**

- **Check up**

- **Otthoni betegmonitorozás**



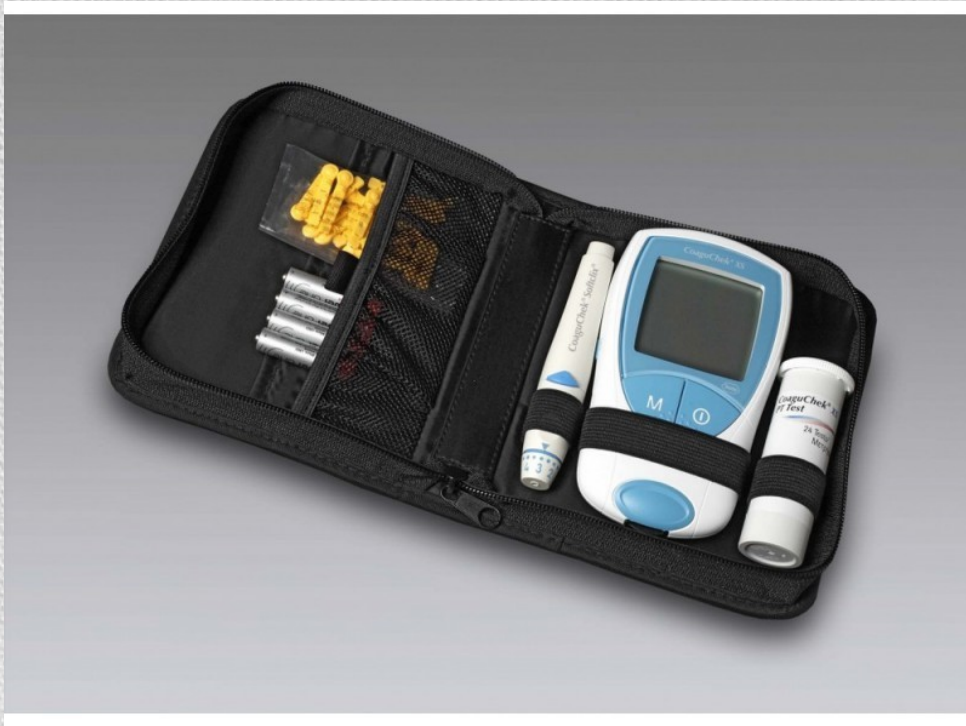
Home monitoring

- Adattovábbítás:
 - Internet
 - GSM
- Jeladó készülékek
(usb, bluetooth, wifi, NFC, ZigBee)
- A legfontosabb vitális paraméterek folyamatos ellenőrzés
(vércukor, vérnyomás, légzési paraméterek, stb.)
- Beérkező információkból egyénre szabott terápia



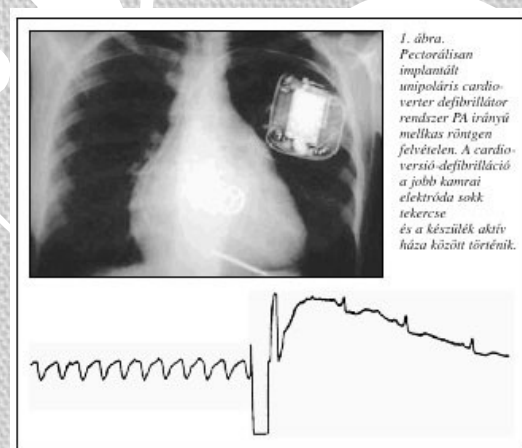
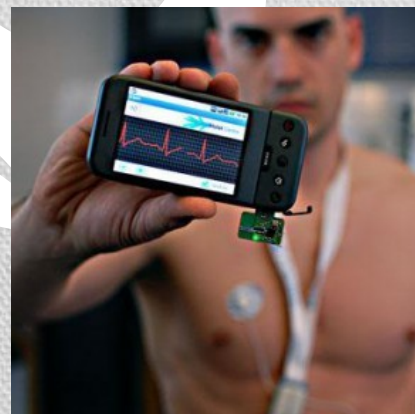
INR mérés

- On-line adatbevitel



Telekardiológia

- EKG és vérnyomásmérő készülékek
 - ritmuszavarok észlelése
 - posztoperatív megfigyelés
 - automatikus szívritmus analízis, teljes anyag archiválás
 - vészriasztás (mentők, szakorvos, rokonság)
- Pacemakerek figyelése, távolról történő beállítása
- Implantálható cardioverter defibrillátorok azonnali beavatkozást tesznek lehetővé



1. ábra.
Pectorálisan
implantált
impulzális cardio-
verter defibrillátor
rendszer PA irányú
mellkas röntgen
felvételen. A cardio-
versió-defibrilláció
a jobb kamrai
elektroda sokk
tekerése
és a készülék aktív
háza között történik.

Diabetes monitorozás

- vércukormérő készülékek
- kombinált készülékek
 - real-time vércukor monitorozás és inzulin pumpa funkció
- vércukor adatok
- fizikai aktivitás követése
- inzulin adag követés
- étkezési adatok



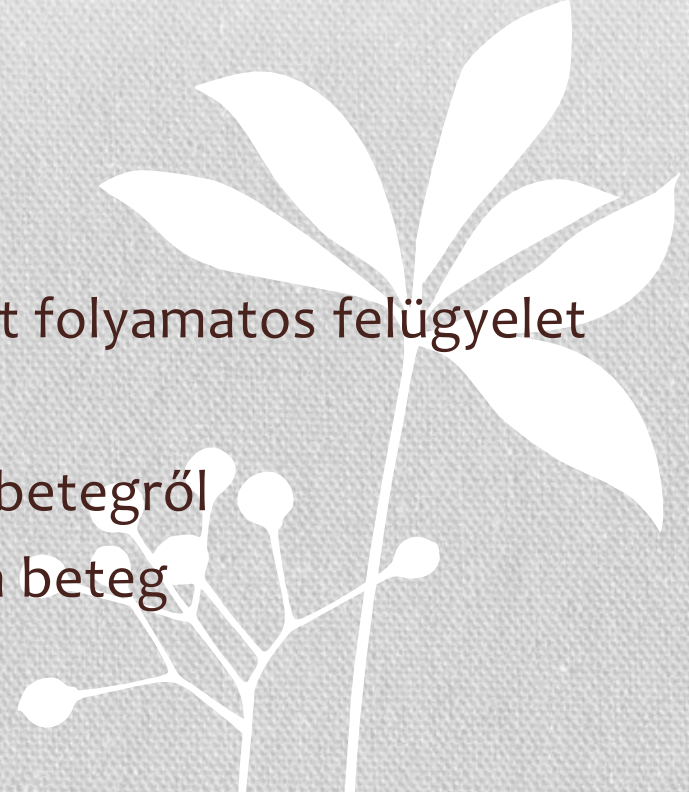
Krónikus tüdőbetegség (asthma bronchiale, COPD)

- Légzésfunkció monitorozása
 - peak flow meter
 - pulse oximeter
 - spirometer



Demens betegek

- térbeli és időbeli dezorientáltságuk miatt folyamatos felügyelet
- karóra méretű műszer
- szolgáltatás központja információt ad a betegről
- a honlapon lévő térképen lokalizálható a beteg





MAGYAR KÓRHÁZSZÖVETSÉG
HUNGARIAN HOSPITAL ASSOCIATION



KÖSZÖNÖM A
FIGYELMET!