

» Szegedi Andrea

AZ EGÉSZSÉGTURISZTIKAI KERESLET JELLEMZŐI A FÁK- ORSZÁGOKBAN



MAGYARORSZÁG

Minden élménnyel
több leszel

Szovjet modell az egészségügyi finanszírozásban

- Szemaskó-modell
- Világon először alkotmányos jog a mindenki számára térítésmentes egészségügyi ellátás

Előnyei:

- Esélyegyenlőség minden állampolgárnak.
- A költségkontroll megoldott (egyres szolgáltatások kizárása, szigorú beutalási rendszer).
- Kiépült a közegészségügy. (Jelentős sikerek a csecsemőhalandóságban, a járványok felszámolásában, kétszeresére nőtt a várható élettartam.)

Hátrányai:

- Maradvány-elv szerinti finanszírozás. (Hidegháború következménye.)
- Túlzott centralizáció.
- A szükséglet nem alakította a kapacitást.
- Nincs orvos-választás.
- Hálapénz.



1991 után

- Az egykori szovjet tagköztársaságok eltérő fejlődési utat jártak be.

Népesség

- Szovjetunió – 1989 – 285,7 millió
- Volt szovjet tagköztársaságok – 2010 – 286,7 millió

De! Jelentős népességnövekedés a déli, muszlim köztársaságokban (Azerbajdzsán, Türkmenisztán, Üzbegisztán, Kirgizisztán, Tadzsikisztán)

↓ Igen alacsony a népesség átlagéletkora
Északi, „keresztény” tagországok

↓ Előregedő társadalom

A szülőanyag átlagéletkora növekszik, csökken a születések száma
Magas az abortuszok száma (1000 szülésre 134 tehességmegszakítás, EU-ban 19!)

1991 után

- Halandóság – sokkal negatívabb kép, mint az EU-ban (negatív csúcs – orosz férfiak, moldáv nők)

Vezető halálokok:

Európai terület: rák, légzőszervi megbetegedések, erőszakos halálokok (drog, alkohol, balesetek, gyilkosság)

Közép-ázsiai terület: fertőzőbetegségek, kardio-vascularis betegségek

A Szemaskó-modell összeomlása mindenütt negatív hatással volt a lakosság egészségi állapotára.

+

Perspektíva nélküliség (alkoholizmus, drog)

Társadalombiztosítási modell / Szemaskó-modell

Szociális betegbiztosítás

- Grúzia
- Kirgizisztán
- Moldávia
- Oroszország
- Türkmenisztán

Szemaskó-modell

- Örményország
- Azerbajdzsán
- Kazahsztán (1996-98)
- Tadzsikisztán
- Ukrajna
- Üzbegisztán
- Fehéroroszország

Fókuszban

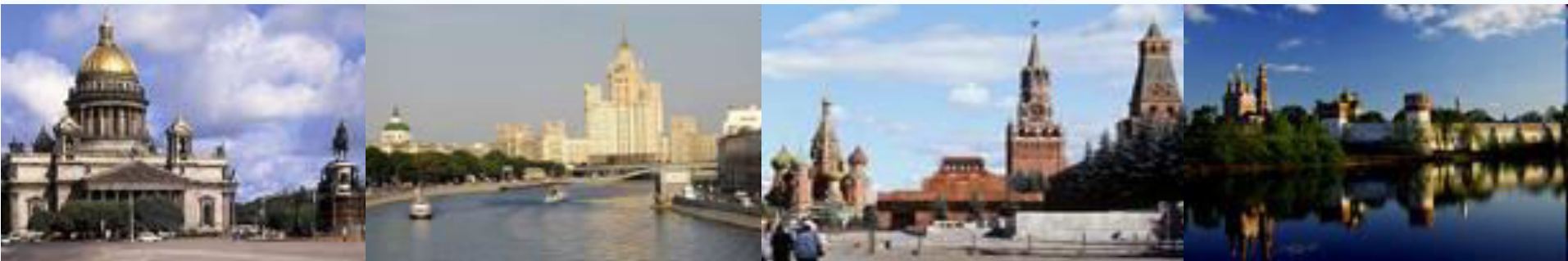
- Azerbajdzsán
- Fehéroroszország
 - Kazahsztán
 - Ukrajna
- Oroszország

Általános országinformációk

- Az ország területe: 17 098 200 km²
- Az ország lakossága: 138 739 892 fő
- Egy főre jutó GDP: 15 900 USD
- Külföldi utazásokra fordított turisztikai költség: 24,9 milliárd USD
- Internethasználók aránya: a világhálót a lakosság 43%-a használja.

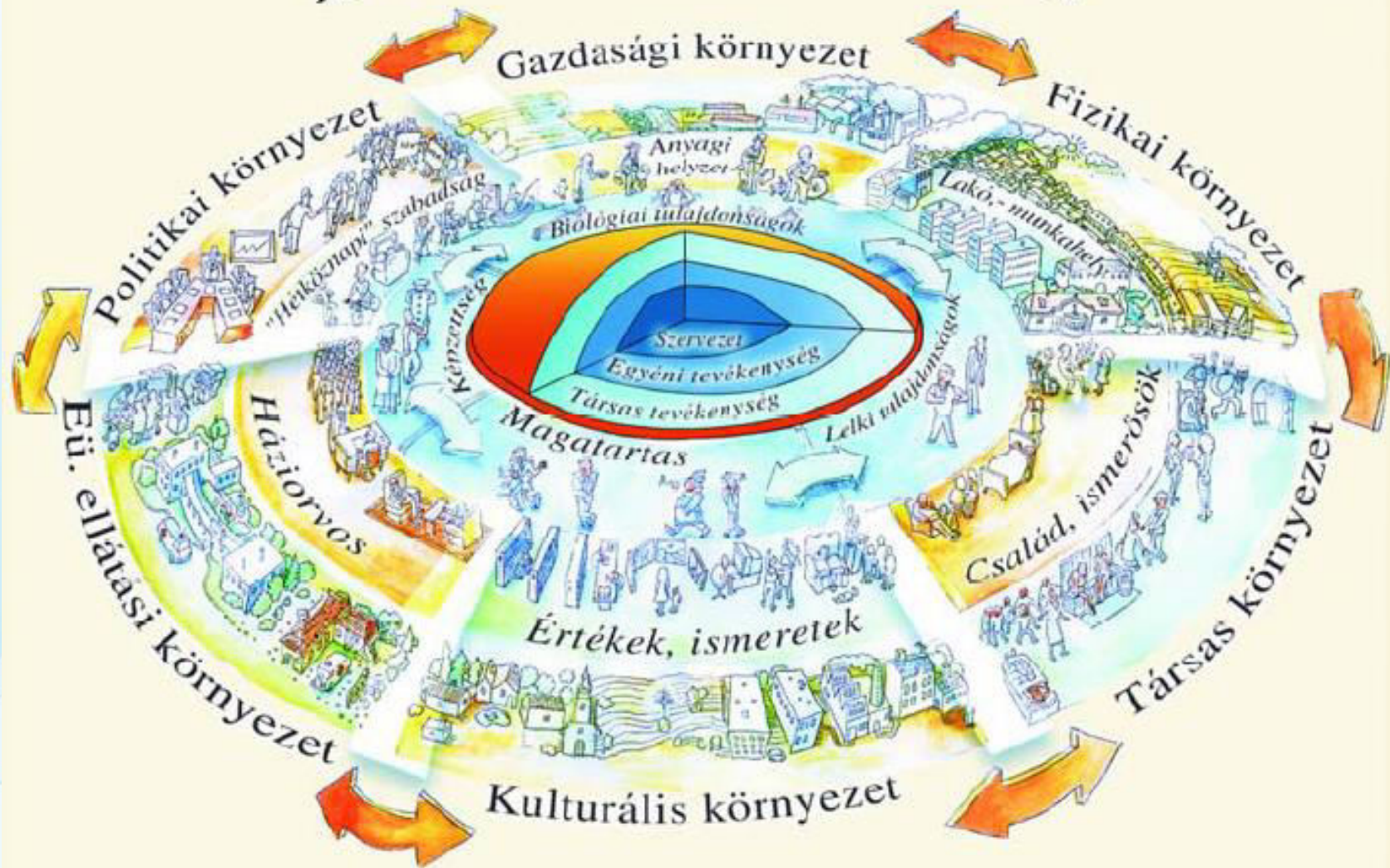


Oroszország!



- A gazdasági növekedés az orosz középosztály megerősödését vonta maga után (25 M fő).
- Az oroszok jobban szeretik elkölteni a pénzüket, mint gyűjtögetni.
Mottó: „Élj a mának!”
- Az oroszok a diszkrecionális jövedelmüket elsősorban külföldi utazásra költik.
- Az UNWTO adatai szerint a világ 7. legnagyobb kiutaztató országa (2012).
- Évente 15 M orosz utazik külföldre – min. 30 M utazás.
Költésük kétszerese az európai költésnek. Világviszonylatban a 9. helyet foglalják el. A vámmentes boltok adatai alapján az amerikai és a japán turistákat követően a 3. legtöbbet költő nemzet.

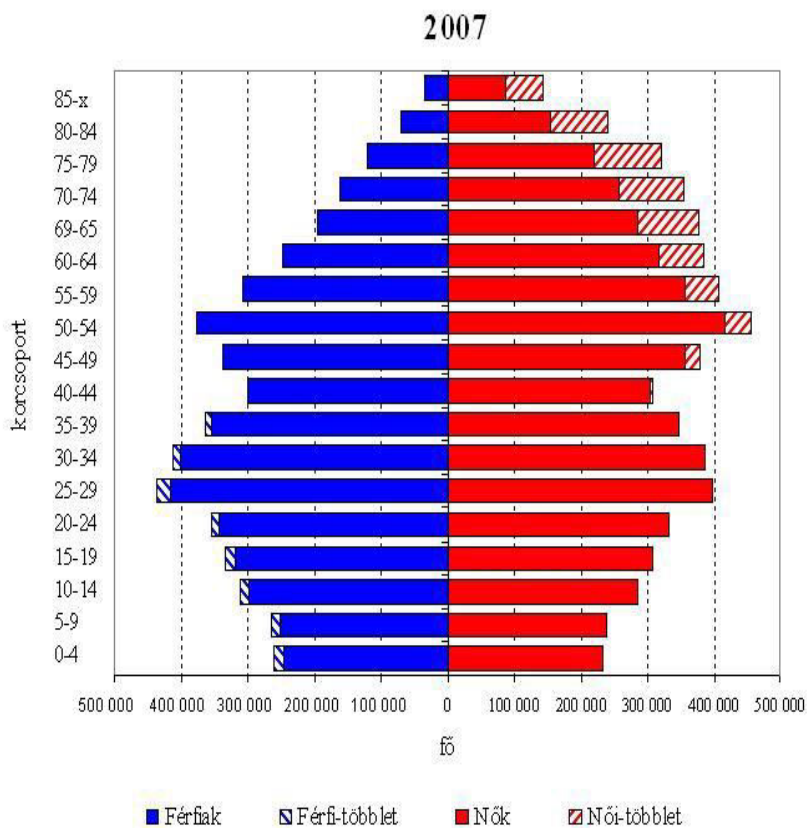
Mi befolyásolja az egészségünket?



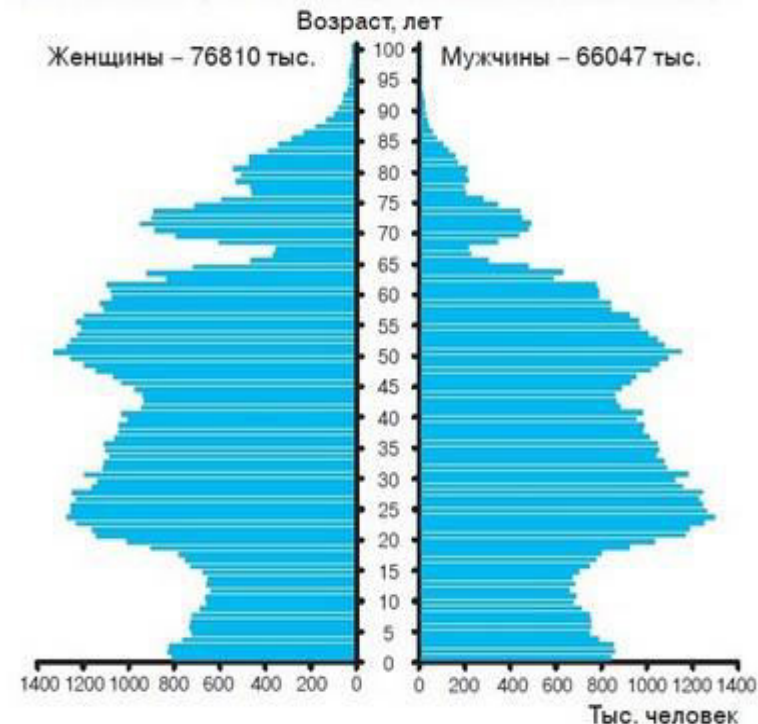
Születéskor várható élettartam


Európai Unió átlag		Magyarország		Oroszország	
Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő
76	82	70,1	77,9	59	73

Lakosság korösszetétele Magyarország - Oroszország



ВОЗРАСТНО-ПОЛОВАЯ СТРУКТУРА НАСЕЛЕНИЯ (по данным Всероссийской переписи населения 2010 года)



РОССИЯ 2012 

Népesedési dinamika

- Demográfiai katasztrófa
- Legpesszimitább prognózis: 2080-ra 42 millió orosz (A. Antonov MGU Szociológia Tanszék vezetője)

Okok:

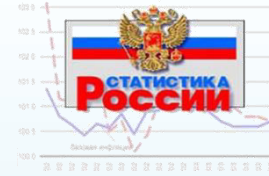
- Kitolódott a családalapítás és tervezés életkora
- Társadalmi kifáradás, degenerálódás, perspektíva nélküliség
- Egészségtelen magatartásformákba való menekülés (alkoholizmus, drog, dohányzás)
- Szocializmusban legyőzött fertőzőbetegségek újrakezelenése
- Szovjet egészségügyi struktúra összeomlása. Ezt tovább erősítette a tömeges privatizáció.


Fő halálokok



1. Szív-érrendszeri betegségek okozta halálozás:
ischaemiás szívbetegség
agyérbetegség
magasvérnyomás betegség
2. Rosszindulatú daganatok okozta halálozás
3. Emésztőrendszeri betegségek okozta halálozás
4. Erőszakos okok miatti halálozás
5. Légzőrendszeri betegségek okozta halálozás

Forrás: www.kaivg.narod.ru

Oroszország – Egészségturizmus számokban



 Kiutazó turisták száma 2012
15,3 millió turista

 Belföldi turizmus 2012
 36,6 millió turista

Ez összesen 52 millió turistát jelent

33 % vízparti pihenés

30% üzleti utazó

20% körutazás

14% egészségturizmus

3% egyéb

Külföldre a felmérések szerint 1,5 millió orosz turista utazik egészségturisztikai céllal, ebből 60 000 vesz igénybe kórházi körülmények között ellátást (orvosi turizmus).

Motivációk



Céltudatos:

- Hazainál fejlettebb technológiával, gyorsabb kiszolgálással, jobb eredményekkel rendelkező szolgáltatót keres.
- Oroszországban nem elérhető az adott szolgáltatás / technológia.
- Külföldön kedvezőbb árfekvésű az adott szolgáltatás.

Impulzív:

- Külföldi nyaralásuk idején vesznek igénybe egészségügyi, elsősorban preventív szolgáltatásokat.

De! Fogászati turizmus Hévízen

Válság óta: legjobb befektetés: saját maga

Egészségturizmus típusai

Wellness

Medical

Holisztikus

Szabadidő, rekreáció

Medical wellness

Medical
(terápiás)

Medical
(sebészeti)

Spirituális

Szépségápolás

Terápiás rekreáció

Rehabilitáció
(betegséghez
kapcsolódó)

Kozmetikai sebészeti
beavatkozás

Jóga, meditáció

Sport, fitnessz

Rehabilitáció
(életmódhoz
kapcsolódóan)

Gyógyítás és
felépülés

Fogászat

New Age

Kényeztetés

Munkához kapcsolódó
wellness

Műtéti beavatkozások

Thalassoterápia

Táplálkozási, méregtelenítési, súlycsökkentő
programok

Keresett ellátások

- Mozgásszervi megbetegedések (gyógykúrák, rehabilitáció)
- Ortopédia
- Nőgyógyászati betegségek, IVF
- Bőrgyógyászati betegségek (psoriasis)
- Légúti megbetegedések (astma, allergia)
- Kardiológia
- Diagnosztika, check-up
- Onkológia
- Fogászat (implantáció)
- Dialysis kezelés
- Műtéti beavatkozások, idegsebészet
- Esztétikai medicina
- Szemészet
- Gyerekrehabilitáció

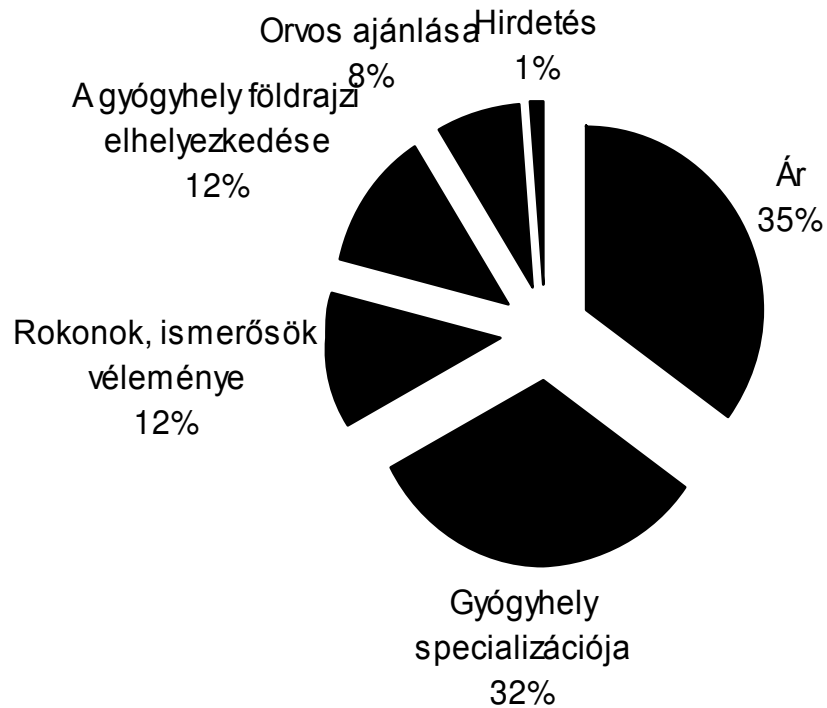
Piaci sajátosságok

- Egészségturizmus fogalma azonos a szanatóriumi rendszerrel

BETEG ↔ VENDÉG

- Elfogadott a természetes gyógytényezők alkalmazása a gyógyításban
- Utazási irodában foglal
- Utazási irodák gyakran alkalmaznak orvost vagy állnak vele szerződéses kapcsolatban
- Fontos: tudományos publikációk!

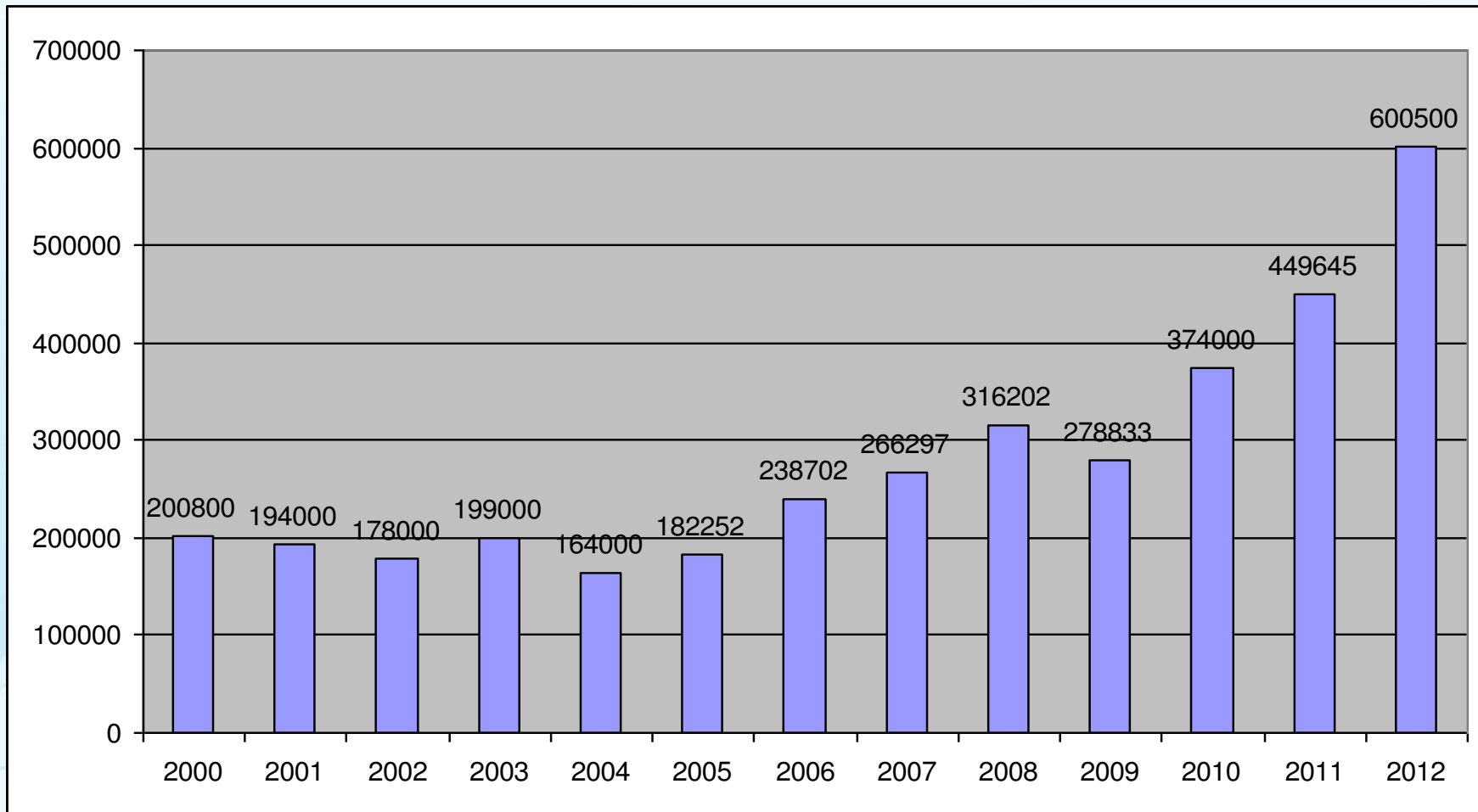
Az egészségturisztikai uticél kiválasztását befolyásoló tényezők



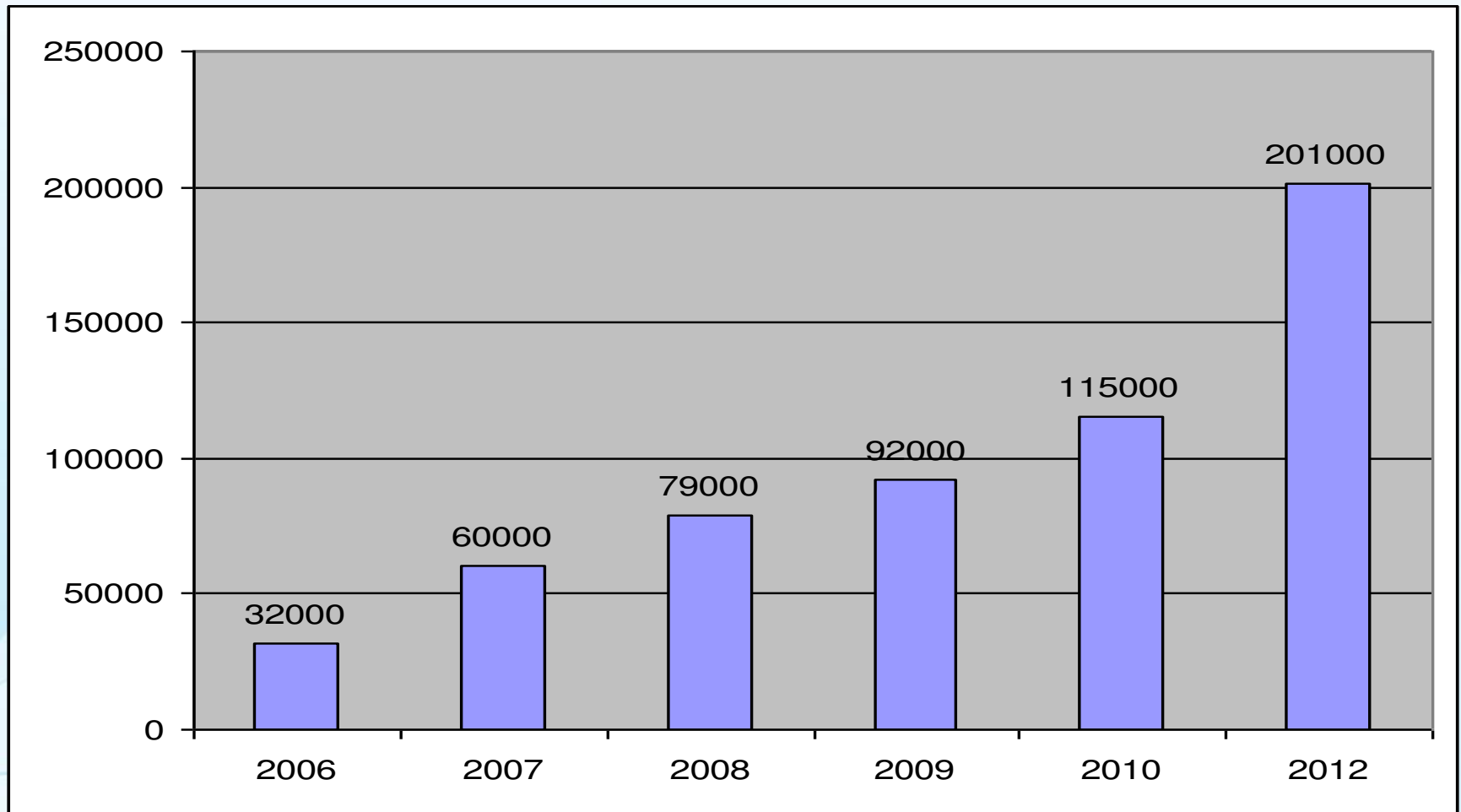
Az orosz „egészségturista”

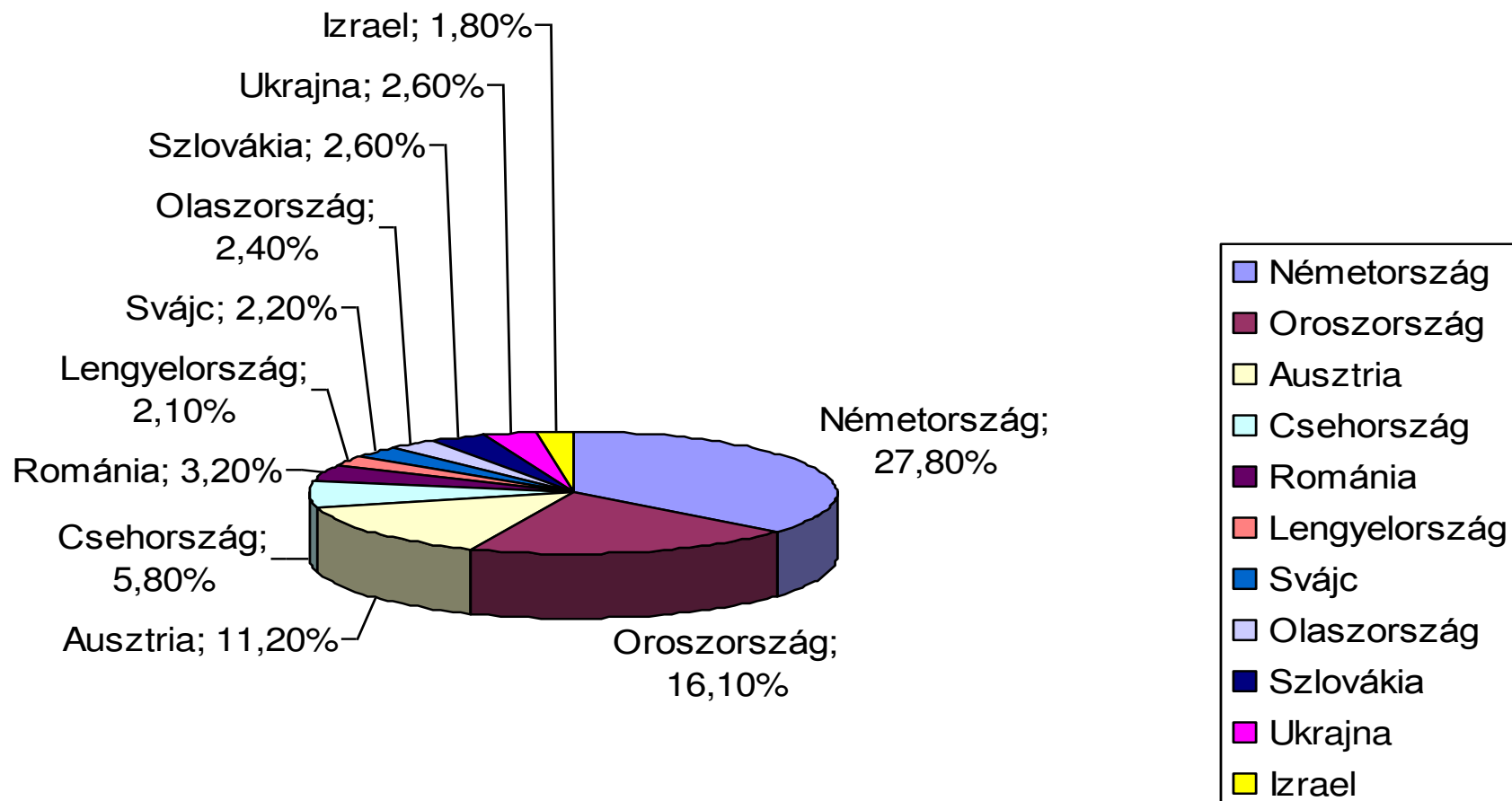
- Legfontosabb információforrása az internet és a rokonok, ismerősök.
- Igyekszik valamilyen olyan közösséghez kapcsolódni, amely hasonló betegséggel vagy problémával küzd.
- Gyakran jelenik meg internetes fórumokon, ahol megvitatja betegségét, problémáját, megosztja tapasztalatait.
- Ha elégedett egy gyógyhellyel, szolgáltatóval, akkor nagyon lojális ügyfél.
- Nagyon magas a visszatérő vendégek száma az egészségturisták között.
- Legfontosabb dolog a számára, hogy konkrét betegségére, problémájára megfelelő megoldást kínáló gyógyhelyet találjon.

Orosz vendégéjszakák száma a magyarországi kereskedelmi szálláshelyeken



Orosz vendégéjszakák a gyógy- és wellness hotelekben 2006-2012





Ukrajna

- Az ukrán piacon a harmadik legkeresettebb turisztikai termék az egészségturizmus.
- Az ukrán egészségügyben kialakult helyzet szinte azonos azzal, ami Oroszországban tapasztalható.
- A kereslet is hasonló területeken jelenik meg, mint Oroszországban, de az ukrán piac lényegesen árérzékenyebb.

Fehéroroszország

- Oroszországhoz hasonlóan Fehéroroszországban is elfogadottak és népszerűek a természetes gyógytényezők használata a gyógyításban.
- Szanatóriumi hálózatuk jól fejlett és finanszírozott.
- A balneológiai kezeléseik is színvonalasak, de ásványvizeik vannak, nem termálvizeik.
- A termálvizes fürdők kedvéért szívesen utaznak Magyarországra.
- Korlátozott anyagi lehetőségeik miatt a kedvezőbb árfekvésű fürdőket és hoteleket keresik.

Azerbajdzsán

- Azerbajdzsán GDP-je a világon az egyik legdinamikusabban növekvő GDP.
- Emelkedik a működő tőke beáramlása.
- A lakosság 70,3 %-a felsőfokú végzettséggel rendelkezik.
- 2012-ben 3 874 000 azeri turista utazott külföldre.
- 2012-ben 221 utazási iroda működött.
- Az utazási irodák 58%-a tour operatori jogkörrel rendelkezik.
- Az utazások 74.6%-a júliusban és augusztusban realizálódik.
- Ezen kívül kiemelt időszak a december 31- január 4., a Novruz Bayrami (Tavaszköszöntő) március 20-26., a vallási ünnepek (Ramadan, Gurban).
- Átlagos költségük külföldön 171,-Eur/nap, összesen 2046-Eur.

Azerbajdzsán

- Új piac a marketingtevékenységünkben

Milyen típusú betegségekre keresnek megoldást?

- mozgásszervi- és ízületi megbetegedések,
- diabétesz és szövődményei,
- felsőlégtúti megbetegedések.
- Magas az onkológiai megbetegedések száma is.
- Egészségturisztikai desztinációk: Oroszország, Csehország, Svájc, Németország, Irán, Törökország, Szlovénia.

Kazahsztán

- A 2008-as gazdasági válság után veszített stabil piaci pozícióiból.
- A kereslet jellemzői megegyeznek az oroszországi kereslet jellemzőivel.
- Mind gyógyturisztikai, mind orvosi turisztikai szolgáltatások iránt komoly kereslet van.
- Ázsiai országok igen erőteljesen jelen vannak a kínálatukkal.

Hogyan lehetünk sikeresek?



- Orosz weboldal, kiadványok, tájékoztató anyagok
- Oroszul beszélő személyzet, menü, feliratok, TV csatorna
- Orosz életritmusnak megfelelő szolgáltatások
- Study tour-ok
- Tour operátorokkal való kapcsolattartás (Ügyfelek 80%-a utazási irodán keresztül foglal.)
- **SZEMÉLYES JELENLÉT A PIACON**
- Konferenciákon, szemináriumokon való részvétel
- Általános turisztikai és egészségturisztikai workshopokon és kiállításokon való részvétel
- Hírlevél, internetes eszközök (new media)
- **ÖSSZEFOGÁS, SZINERGIA**

Tyúk – tojás problematika



„Pártolj, közönség, majd akkor haladunk – mondja a fürdő.
Haladj és akkor pártollak – mondja a közönség.”

(Fürdő és turista újság, 1892. január 15.)

MAGYARORSZÁG

Minden élménnyel
több leszel



szegedi@itthon.hu

www.itthon.hu



MINDEN ÉLMÉNNYEL TÖBB LESZEL